



MMB

PLATEBNÍ
SLUŽBY



NÁVOD K POUŽITÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU

NÁVOD K POUŽITÍ PLATEBNÍHO TERMINÁLU MMB PLATEBNÍ SLUŽBY

Funkční klávesy slouží k provedení různých operací:



-  Zrušení zahájené transakce
-  Smazání posledního znaku
-  Potvrzení transakce
-  Čtečka inteligentní karty
-  Čtečka magnetické karty
-  Čtečka bezkontaktní karty

Obsluha terminálu je velmi intuitivní. Postupujte podle pokynů, které se objeví na displeji.

Akceptace platby provedené pomocí platební karty:

1. V hlavním menu, které se zobrazilo na displeji, zvolte **PRODEJ**.
2. Zadejte částku transakce a potvrďte ji stiskem zeleného tlačítka.
3. Protáhněte kartu čtečkou magnetických pásků, vložte kartu do čtečky čipů nebo kartu přiložte ke čtečce karet na terminálu nebo na klávesnici pro zadání PIN.
4. Pokud to terminál vyžaduje, požádejte zákazníka, aby zadal kód PIN na klávesnici terminálu nebo na klávesnici pro zadání PIN a aby provedl potvrzení stiskem zeleného tlačítka.
5. Pokud akceptace karty vyžaduje podpis klienta, potvrďte, že podpis odpovídá podpisu na platební kartě a zkontrolujte poslední čtyři čísla karty jejich porovnáním s čísly vytištěnými na účtence.
6. Potvrďte transakci na terminálu.
7. Chcete-li znovu vytisknout účtenku, stiskněte **zelené tlačítko**.

Akceptace platby provedené pomocí zahraniční karty v režimu Dynamického přepočtu měny (DCC – Dynamic Currency Conversion):

1. V hlavním menu, které se zobrazilo na displeji, zvolte **PRODEJ**.
2. Protáhněte kartu čtečkou magnetických pásků nebo vložte kartu do čtečky čipů.
3. Zadejte částku transakce a potvrďte ji stiskem zeleného tlačítka.
4. Pokud to terminál vyžaduje, požádejte zákazníka, aby zadal kód PIN na klávesnici terminálu nebo na klávesnici pro zadání PIN a aby provedl potvrzení stiskem zeleného tlačítka.
5. Jestliže terminál nabízí DCC, navrhněte platbu v dynamickém přepočtu měny zákazníkovi a stiskněte zelené tlačítko.
6. Informujte zákazníka o směnném kurzu transakce DCC, aby měl možnost potvrdit (zeleným tlačítkem) nebo odmítnout (červeným tlačítkem) transakci v DCC.
7. Pokud akceptace karty vyžaduje podpis klienta, potvrďte, že podpis odpovídá podpisu na platební kartě a zkontrolujte poslední čtyři čísla karty jejich porovnáním s čísly vytištěnými na účtence.

8. Potvrďte transakci na terminálu.

9. Chcete-li znovu vytisknout účtenku, stiskněte **zelené tlačítko**.

Akceptace platby provedené pomocí karty s výběrem hotovosti v režimu CASH BACK:

1. V hlavním menu, které se zobrazilo na displeji, zvolte **PRODEJ**.
2. Zadejte částku transakce a potvrďte ji stiskem zeleného tlačítka.
3. Protáhněte kartu čtečkou magnetických pásků nebo vložte kartu do čtečky čipů.
4. Jestliže terminál nabízí funkci výběru peněz, navrhněte zákazníkovi výběr hotovosti z účtu.
5. Jestliže si zákazník přeje vybrat peníze, stiskněte **zelené tlačítko**.
6. Zadejte částku, která má být vybrána a potvrďte ji stiskem zeleného tlačítka.
7. Pokud to terminál požaduje, zvolte potvrzení **POTVRDIT**.
8. Požádejte zákazníka, aby zadal kód PIN na klávesnici terminálu nebo na klávesnici pro zadání kódu PIN, a aby provedl potvrzení stiskem zeleného tlačítka.
9. Pokud akceptace karty vyžaduje podpis klienta, potvrďte, že podpis odpovídá podpisu na platební kartě a zkontrolujte poslední čtyři čísla karty jejich porovnáním s čísly vytištěnými na účtence.
10. Potvrďte transakci na terminálu.
11. Chcete-li znovu vytisknout účtenku, stiskněte **zelené tlačítko**.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ TERMINÁLEM

Společnost MMB Platební Služby zajišťuje úplné ověření všech platebních karet značky Visa, MasterCard, MasterCard Electronic™, Maestro, Japan Credit Bureau, Diners Club, UnionPay a American Express.



PRODEJ

Společnost MMB Platební Služby nabízí platby za transakce provedené pomocí karet s magnetickým proužkem, čipem a vybavených bezkontaktní technologií NFC. Údaje většiny druhů karet je také možné zadávat ručně.

DYNAMICKÝ PŘEPOČET MĚNY – (Dynamic Currency Conversion)

Tato služba poskytuje zákazníkovi možnost platit v měně jeho karty. Zákazník bude obeznámen s tím, jakou částku platí za transakci uskutečněnou v České republice.

Se společností MMB Platební Služby můžete provádět transakce ve více než 20 měnách (včetně EUR, USD a měn Střední a Východní Evropy).

BEZKONTAKTNÍ TRANSAKCE

Chcete-li provést tento typ transakce, podržte kartu u bezkontaktní čtečky karet. Tyto transakce nevyžadují podpis ani zadání kódu PIN do určité výše transakční částky. Pokud je transakční částka vyšší než 500,- Kč, nebo překračuje limit nastavený bankou pro bezkontaktní platbu, je zákazník požádán, aby provedl potvrzení zadáním kódu PIN nebo podpisem.

VÝBĚR PENĚŽ POMOCÍ FUNKCE CASH BACK

Služba, která umožňuje výběr peněz z pokladny při platbě za nákup zboží a služeb. Jedná se o alternativu ATM.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

PŘEDBĚŽNÁ AUTORIZACE

Tato služba byla speciálně navržena pro hotely a půjčovny automobilů. Zajišťuje dostupnost určitých částek na bankovním účtu hosta k úhradě budoucích výdajů. Zvolte PRE-AUTORIZACE a pak postupujte podle pokynů, které se objeví na terminálu.

VRÁCENÍ PENĚZ

Tento termín se týká situací, kdy klient vrací výrobek, který si dříve koupil pomocí platební karty. Zvolte VRÁTIT a pak postupujte podle pokynů, které se objeví na terminálu.

ZRUŠENÍ TRANSAKCE

Používá se ke zrušení dříve uskutečněné transakce před koncem dne.

PRODEJ SE SPROPITNÝM

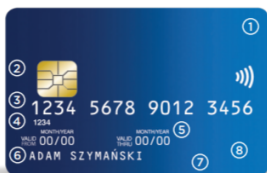
Tato služba je určena zejména pro restaurace a stravovací zařízení. Zvolte PRODEJ a pak postupujte podle pokynů, které se objeví na terminálu.

Sdělení, která se mohou objevit na displeji terminálu:

- **Transakce přijata** - transakce přijata.
- **Nesprávný PIN!** - transakci nemůžete uskutečnit, protože zákazník zadal nesprávný PIN.
- **Nepovoleno** - transakce byla odmítnuta, vydavatel karty (banka) odmítl(a) tuto transakci akceptovat.
- **Chyba karty** - jedná se o chybu pravděpodobně způsobenou chybou mikroprocesoru karty nebo chybou čtečky terminálu.
- **Transakce není povolena** - terminál nepodporuje tento druh karty.
- **Platnost karty vypršela** - platnost karty vypršela.
- **Zadržte kartu** - nastříhněte kartu tak, abyste nepoškodili její magnetický proužek, mikroprocesor, hologram a číslo karty. Pak vyplňte formulář, který je na adrese www.monetaplatebnisluzby.cz a pošlete jej společnosti MMB Platební Služby se zadrženou kartou.
- **Kontaktujte MMB Platební Služby** - obraťte se laskavě na Centrum obsluhy akceptanta a vyžádejte si hlasovou autorizaci.

DŮLEŽITÉ VLASTNOSTI PATEBNÍ KARTY

Platební karty jsou obvykle vyrobeny z plastu a mají obdélníkový tvar o rozměru 54 x 86 mm. Další druhy platebních nástrojů, nikoliv nutně ve formě platební karty, nýbrž ve formě přívěšků na klíče, hodinek nebo mobilního telefonu vyžadují použití bezdotykové technologie a jsou dnes stále běžnější. Na platební kartě najdete podpis držitele, někdy i jeho fotografii. Karta, na které není podpis držitele, je neplatná.



Příklad karty s čipovým mikroprocesorem.

1. Logo vydavatele karty (banky)
2. Mikroprocesor (čip)
3. Číslo karty
4. Opakované první čtyři číslice z čísla karty
5. Datum ukončení platnosti karty
6. Údaje o držiteli karty
7. Ultrafialový prvek (volitelný)
8. Logo platební organizace
9. Magnetický proužek
10. Proužek pro podpis držitele
11. Doplnkový kód pro transakce MO/TO (CVV2 nebo CVC2)
12. Hologram (může být na přední straně karty)

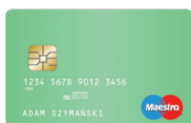
PŘÍKLADY GRAFICKÉHO ŘEŠENÍ PLATEBNÍCH KARET



Visa



MasterCard



Maestro



Diners Club

VŽDY SE UJISTĚTE ŽE:*

- Karta není poškozena.
- Nejsou na ní žádné znaky falšování nebo přepisování (neplatný hologram, nesprávná velikost, odloupený nebo sedřený magnetický proužek, odbarvené hrany nebo odloupená povrchová úprava na hranách).
- Čtyřmístné číslo vytištěné na přední straně karty je shodné s prvními čtyřmi číslicemi správného čísla karty.
- Jméno zákazníka, které se zobrazuje na displeji terminálu, je shodné s názvem držitele platební karty (na některých druzích karet nemusí být jméno držitele uvedeno).
- Podpis na účtence vytištěné terminálem odpovídá podpisu na kartě (pokud je transakce potvrzována podpisem).

* Neplatí pro transakce prováděné bezkontaktně

PŘED TÍM, NEŽ ZAVOLÁTE CENTRUM OBSLUHY AKCEPTANTA

1. Není-li terminál schopen spojit se s clearingovým střediskem banky.

Odpojte terminál od napájení a znovu jej připojte po 30 sekundách.

2. Pokud nedošlo ke správné implementaci konce dne (Denní uzávěrka), proveďte ji.

V hlavním menu zvolte DENNÍ UZÁVĚRKA a potvrďte stiskem tlačítka **zelené tlačítko**.

3. Pokud si přejete vytisknout kopii poslední účtenky.

V hlavním menu zvolte KOPIE VÝTISKU a vytiskněte kopii poslední účtenky.

4. Pokud chcete provést transakci vrácení peněz:

- zvolte **MENU** hlavním **MENU**
- zvolte **PLATBY**
- zvolte **VRÁTIT**
- vložte kartu do terminálu a zadejte částku dané transakce
- potvrďte stiskem zeleného tlačítka
- vytiskněte účtenku vrácení peněz z terminálu

Transakce vrácení peněz se provádějí v případě, když si zákazník přeje vrátit zakoupené zboží pomocí platební karty. Takovou transakci můžete provést jen pomocí stejné karty, která byla použita k prodeji. Zákazník by měl předložit příslušnou účtenku vytištěnou terminálem.

5. Chcete-li zrušit transakci:

- připravte si účtenku transakce, kterou chcete zrušit
- zvolte **ZRUŠIT** v hlavním **MENU**
- pomocí účtenky transakce zadejte číslo účtu, který si přejete zrušit a potvrďte stiskem zeleného tlačítka
- zadejte úplnou částku transakce, kterou chcete zrušit
- vytiskněte potvrzení o zrušení transakce

Pokud tiskárna netiskne účtenky, vyměňte papír v tiskárně:

- zdvihněte kryt tiskárny
- vyjměte starou roli papíru
- vložte novou roli papíru tak, aby její konec (3-4 cm) zůstal venku z tiskárny

MĚJTE NA PAMĚTI!

- Pro modely Move3500, Move5000, Desk3500, Desk5000 používejte role o šířce 57 mm a max. průměr role je 40 mm

ZVOLTE SI MMB PLATEBNÍ SLUŽBY, PROTOŽE STOJÍ ZA TO SPOLUPRACOVAT S TĚMI NEJLEPŠÍMI!

Proč stojí za to přijímat platby s MMB Platební Služby?

- Obliba a počet platebních karet na trhu stále roste.
- Zákazníci, kteří používají platební karty, utratí více peněz než ti, kteří platí hotovostí.
- Obchodní podmínky jsou stanoveny na individuální bázi s ohledem na potřeby a prostředky zákazníka.
- Společnost MMB Platební Služby nabízí terminály, které jsou pohodlné a snadno obsluhovatelné.
- Ve společnosti MMB Platební Služby získáte spolehlivého obchodního partnera.
- Budete používat nejpřísnější bezpečnostní normy na světě, které jsou k dispozici.
- Plná podpora služeb.



MMB

PLATEBNÍ
SLUŽBY



CENTRUM OBSLUHY AKCEPTANTA:

+420 296 180 990

Poplatky podle sazeb operátora

DALŠÍ INFORMACE:

coa@monetaplatebnisluzby.cz

www.monetaplatebnisluzby.cz