

MMB

PLATEBNÍ SLUŽBY

Back-office a virtuální terminál

Uživatelská příručka

Verze 3.0

Datum verze: 31/08/2017

Upozornění: Informace v tomto dokumentu jsou důvěrné a náleží Moneta Platební Služby a jsou určeny pouze pro obchodní zákazníky Moneta Platební Služby, interní zaměstnance a autorizované obchodní partnery Moneta Platební Služby.

Tento dokument je chráněn proti kopírování omezením jeho použití v jakémkoli formátu a proti distribuci. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být reprodukována v jakékoli formě jakýmkoli prostředky bez výslovného svolení společnosti Moneta Platební Služby.

Moneta Platební Služby si vyhrazuje právo kdykoliv změnit, odstranit nebo cokoli přidat k obsahu dokumentu a provést zlepšení a/nebo změny produktů a/nebo programů popsanych v tomto dokumentu.

Bude vyvinuto veškeré úsilí pro zajištění, aby byl obsah dokumentu přesný a odrážel skutečný stav produktů a programů popsanych v tomto dokumentu. Nicméně Moneta Platební Služby nenese odpovědnost za jakékoli nepřesnosti jakékoli povahy, jakkoli byly sděleny skupinou Moneta Platební Služby.

Moneta Platební Služby a další ochranné známky jsou ochrannými známkami nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Všechny další názvy produktů uvedené v tomto dokumentu jsou ochrannými známkami příslušných vlastníků.

© Moneta Platební Služby 2018

Obsah

1	Úvod	5
1.1	Účel dokumentu	5
1.2	Podpora prohlížeče	5
1.3	Uspořádání dokumentu	5
1.4	Přihlášení	5
1.5	Volby nabídky	6
2	Transakce.....	7
2.1.1	Dostupné akce	7
2.2	Parametry vyhledávání	8
2.2.1	Pole parametrů	8
2.2.2	Tlačítko vyhledávání	9
2.2.3	Tlačítko Vymazat.....	9
2.3	Seznam transakcí	9
2.3.1	Sloupce.....	9
2.3.2	Zobrazení počtu záznamů.....	9
2.3.3	Navigace stránek.....	10
2.3.4	Třídění podle sloupce.....	10
2.3.5	Skrýt sloupec.....	11
3	Detaily transakce	12
3.1	Dostupné akce	12
3.1.1	Tlačítko Tisk.....	12
3.1.2	Tlačítko Uložit	12
3.1.3	Tlačítko Zpět na vyhledávání	12
3.2	Hlavní detaily transakce.....	13
3.3	Historie transakcí	13
3.4	Podrobnosti o zákazníkovi a adrese	14
3.5	Operátoři	14
3.6	Předcházení podvodům	15
3.7	Geografická poloha a IP adresa	15
4	Hlavní přehled	Error! Bookmark not defined.
4.1	Dostupné akce	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Seznam transakcí	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Tlačítko Zobrazit akce	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Volba transakce	Error! Bookmark not defined.
4.2	Parametry vyhledávání	Error! Bookmark not defined.

4.2.1	Datum	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Měna	Error! Bookmark not defined.
5	Převzít platbu – Online terminál.....	16
5.1	Krok 1 – Nový nebo existující zákazník	16
5.2	Vyhledání a výběr existujícího zákazníka	16
5.3	Krok 2 – Identifikace nového zákazníka.....	18
5.3.1	Zadání ID zákazníka.....	18
5.3.2	Generovat ID zákazníka	19
5.4	Krok 3 – Adresy nového zákazníka.....	19
5.5	Krok 4 – Detaily platby.....	20
5.6	Step 5 – Výsledek transakce	24
6	Převzít platbu – odkaz k zaplacení.....	26
6.1	Údaje společnosti	28
6.2	Podrobnosti odkazu	29
6.2.1	Identifikační číslo banky.....	29
6.2.2	Produkty.....	29
6.3	Vytvořit odkaz pro platbu	31
7	Zrušit.....	34
7.1.1	Tlačítko akce Zrušit	34
7.2	Dostupné akce	34
7.3	Parametry vyhledávání	34
7.4	Seznam transakcí pro zrušení	34
8	Stažení	35
8.1	Dostupné akce	35
8.1.1	Tlačítko pro plné stažení.....	35
8.2	Parametry vyhledávání	35
8.3	Seznam transakcí pro stažení	35
9	Refundace.....	36
9.1	Dostupné akce	36
9.1.1	Tlačítko pro plnou refundaci.....	36
9.1.2	Tlačítko pro částečnou refundaci.....	37
9.2	Parametry vyhledávání	38
9.3	Seznam transakcí pro refundaci	38
10	Vybrané přehledy – podrobný přehled transakcí.....	39
10.1	Dostupné akce	39
10.2	Parametry vyhledávání	40
10.2.1	Pole parametrů	40

10.2.2	Tlačítko Náhled přehledu.....	40
10.2.3	Tlačítko Stáhnout CSV přehled	40
10.2.4	Tlačítko Vymazat.....	40
11	Vybrané přehledy – souhrnný přehled.....	41
11.1	Dostupné akce	41
11.2	Parametry vyhledávání	42
11.2.1	Pole parametrů	42
11.2.2	Tlačítko Náhled přehledu.....	42
11.2.3	Tlačítko Stáhnout PDF.....	42
11.3	Příklad přehledu.....	43
12	Nastavení.....	44
12.1	Nastavení hesla	44
12.2	Nastavení data/času	45
12.2.1	Volba formátu data.....	45
12.2.2	Volba časového pásma	45
12.3	Nastavení 3D Secure (Ecom).....	Error! Bookmark not defined.
12.3.1	Filtry	Error! Bookmark not defined.
12.4	Nastavení jazyka	46

1 Úvod

1.1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout uživateli Back-Office a Virtuálního Terminálu Intelligent Payments Group pomoc při provádění úloh, které je možné v aplikaci provádět.

1.2 Podpora prohlížeče

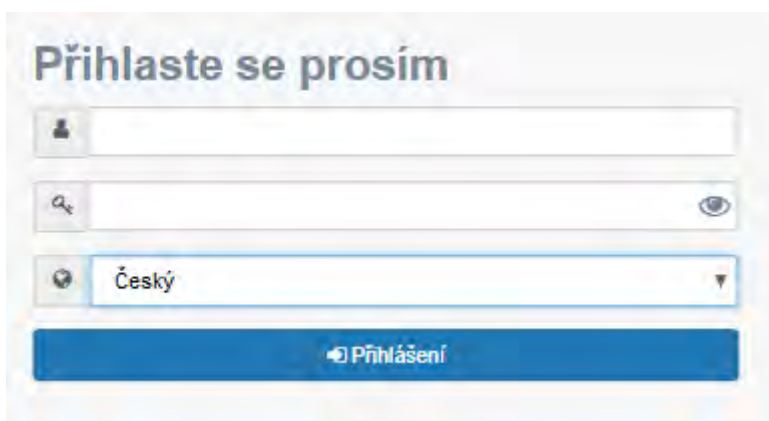
Tato aplikace podporuje prohlížeč Google Chrome. Ujistěte se, že máte nainstalovanou nejnovější verzi.

1.3 Uspořádání dokumentu

Tento dokument se zabývá každou položkou nabídky zobrazenou na levé straně obrazovky aplikace. Každá položka nabídky má vlastní kapitolu.

1.4 Přihlášení

Poté, co přejdete na URL adresu aplikace, budete muset pro přístup do systému zadat uživatelské jméno a heslo.



Uživatel má také možnost volby jazyka:

- Angličtina
- Francouzština
- Italština
- Maďarština
- Mexické
- Nederlands
- Němčina
- Polština
- Španělština

Kliknutím na ikonu oka v poli hesla může uživatel místo teček vidět aktuální heslo. To lze použít, pokud při zadávání hesla dojde k problémům.

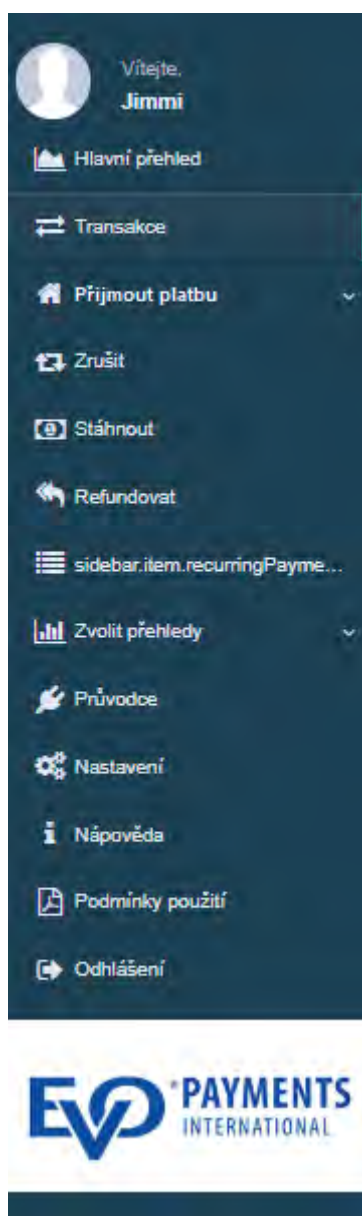
Pokud je zadáno neplatné uživatelské jméno a/nebo heslo, objeví se zpráva s informací pro uživatele.

Neplatné uživatelské jméno a/nebo heslo

Po úspěšném přihlášení je výchozí vstupní stránkou nabídka Transakce a je zobrazena vlevo od obrazovky aplikace.

1.5 Volby nabídky

Klepnutím na položky nabídky se zobrazí funkce jednotlivých voleb nabídky.



Aktuálně vybraná volba je označena zelenou čarou vpravo od textu.

Volbu nabídky lze vybrat v libovolném okamžiku procházení voleb nabídky.

Pokud tak učiníte, veškerá provedená práce nebo postup v předchozí volbě budou ztraceny.

2 Transakce

Primárním účelem stránky Transakce je umožnit uživateli najít transakci, aby bylo možné zobrazit detail transakce (viz oddíl 3 – Detaily transakce).

Stránka Transakce je výchozí vstupní stránkou po úspěšném přihlášení.

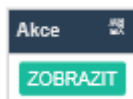
Obrázovka Transakce má dvě části:

- Parametry vyhledávání: slouží k nalezení konkrétní transakce nebo skupiny transakcí na základě kritérií vyhledávání
- Seznam transakcí: zobrazuje výsledky vyhledávání na základě parametrů vyhledávání

Počátečním nebo výchozím stavem je pro obchodníka posledních 10 transakcí pro všechny zákazníky, ve všech měnách, pro všechny částky a stavy transakce.

2.1.1 Dostupné akce

2.1.1.1 Tlačítko Zobrazit akce



Každý řádek v Seznamu transakcí má v levém sloupci tlačítko Zobrazit.

Klepnutím na tlačítko Zobrazit otevřete Detaily transakce pro zobrazení podrobnějších informací o objednávce.

2.2 Parametry vyhledávání



2.2.1 Pole parametrů

Parametry vyhledávání umožňují uživateli najít transakce na základě kritérií vepsaných do těchto polí:

Parametr	Podmínky
ID objednávky:	transakce založená na známém identifikátoru objednávky všechny transakce, u kterých má identifikátor objednávky podobný vzorec znaků – Přibližný řetězec se shoduje , např. „abc“ vrátí všechny hodnoty, které obsahují tato písmena, např. „efg123abc456“ a „abcdef“; čím lépe je položka definována, tím přesnější jsou výsledky vyhledávání pokud použijete parametr ID objednávky samostatně na začátku vstupu, všechny ostatní parametry jsou potlačeny pokud vstup začíná jakýmkoli jiným parametrem, parametr ID objednávky je potlačen
ID zákazníka:	všechny transakce pro zákazníka na základě známého identifikátoru zákazníka všechny transakce, u kterých má identifikátor zákazníka podobný vzorec znaků – Přibližný řetězec se shoduje , např. „abc“ vrátí všechny hodnoty, které obsahují tato písmena, např. „efg123abc456“ a „abcdef“; čím lépe je položka definována, tím přesnější jsou výsledky vyhledávání
Jméno zákazníka	všechny transakce pro zákazníka na základě známého jména zákazníka jestliže má několik zákazníků stejné jméno, všichni se zobrazí v seznamu všechny transakce, kde má jméno zákazníka podobný vzorec znaků – Přibližný řetězec se shoduje , např. „eva“ vrátí všechny identifikátory, které obsahují tato písmena, např. „Richard Evans“, „Eva Perone“ a „Stevan Kurmski“; čím lépe je položka definována, tím přesnější jsou výsledky vyhledávání
Částka	všechny transakce pro jednotlivou částku nebo rozsah částek, nabízené možnosti jsou: <ul style="list-style-type: none"> • Mezi: jsou zadány dvě hodnoty, které poskytují celkový rozsah hodnot • Rovná se: jediná hodnota • Nerovná se: jediná hodnota • Méně než: jedna hodnota definuje rozsah hodnot menších než zadaná hodnota, mimo tuto hodnotu • Větší než: jedna hodnota definuje rozsah hodnot vyšších než zadaná hodnota, mimo tuto hodnotu Pro parametr částky není brána v úvahu měna. Vyhledávání „Rovno 10“ vrátí 10 liber i 10 EUR. Pro zúžení vyhledávání se používá parametr Měna
Stav	všechny transakce v jednom stavu nebo v několika stavech každá hodnota Stavů musí být zvolena samostatně, při kliknutí na pole parametrů jsou dostupné hodnoty: <ul style="list-style-type: none"> • STAŽENO • REFUNDACE PROVEDENA • ZAMÍTNUTO • CHYBA • NEÚPLNÉ • NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ • PŘIPRAVENO KE STAŽENÍ • PŘIPRAVENO K REFUNDACI • ZRUŠENO
Měna	všechny transakce v jedné měně nebo v několika měnách každá hodnota měny musí být zvolena samostatně, kliknutím na pole parametrů je seznam dostupných měn omezen na ty, ve kterých je obchodováno Zobrazené hodnoty jsou měnové kódy ISO 4217. Úplný seznam zveřejňuje Mezinárodní organizace pro normalizaci .
Datum	jsou vybrány všechny transakce v časovém období pro pokus o autorizaci, od a do data je možné vybrat jeden den zvolením stejného data pro Od a Do nebo to lze také provést dvojitým kliknutím na datum rozsah dat může být okamžitě vybrán klepnutím a podržením prvního data a poté přetažením na požadovanou položku Do data, druhá možnost je vybrat všechna data, která leží mezi nimi – což je stejné jako klepnutí na možnost Od data a poté klepnutí na možnost Do data

2.2.2 Tlačítko vyhledávání

Po zadání parametrů vyhledávání klikněte na tlačítko Hledat.

Ne vždy je nutné kliknout na tlačítko Hledat. U ID objednávky, ID zákazníka a zákaznického jména po zadání 4 znaků a krátké pauze ve psaní aplikace aktualizuje seznam.

2.2.3 Tlačítko Vymazat

Tlačítko Vymazat slouží pouze k vymazání parametrů vyhledávání. Neresetuje Seznam transakcí do počátečního nebo výchozího stavu.

Pro resetování Seznamu transakcí do počátečního nebo výchozího stavu, tj. pro vymazání výsledků vyhledávání, musí uživatel znovu kliknout na volbu nabídky Transakce.

2.3 Seznam transakcí

Akce	Pokus o autorizaci	ID zákazníka	ID objednávky	Jméno zákazníka	Typ karty	PAN účtu/tokenu	Částka	Připravená část.	Připravená kurz	3D Sec.	Typ transakce	Typ operace	Stav
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:55:04	0601040404040404	demo-154040219002	Nigel Farage			€ 188,00	€ 182,31	1,22058		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:54:49	0601040404040404	demo-154040219002	Nigel Farage			€ 188,00	€ 177,23	1,22058		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:52:41	0601040404040404	demo-154040219049	Nigel Farage			€ 420,00	€ 346,008	1,22058		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:52:24	0601040404040404	demo-154040219049	Nigel Farage			€ 100,00	€ 205,47	1,22058		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:50:54	0601040404040404	demo-154040219049	Nigel Farage			€ 90,00	€ 73,451	1,22054		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:49:43	0601040404040404	demo-154040219049	Nigel Farage			€ 288,00	€ 207,688	1,22058		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:49:31	0601040404040404	demo-154040219049	Nigel Farage			€ 340,00	€ 277,314	1,22058		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:47:50	0601040404040404	demo-154040219049	Nigel Farage			€ 60,00	€ 61,938	1,22054		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:47:27	0601040404040404	demo-154040219049	Nigel Farage			€ 233,00	€ 180,241	1,22058		depozit	AUTH	CHYBA
ZOBRAZIT	2018-10-16 18:47:09	0601040404040404	demo-154040219000	Nigel Farage			€ 453,00	€ 359,49	1,22058		depozit	AUTH	CHYBA

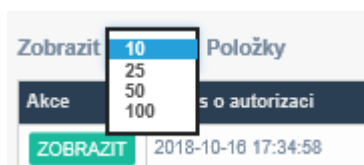
2.3.1 Sloupce

Seznam transakcí zobrazuje následující sloupce:

Sloupec	Popis	Parametr vyhledávání
Akce	pro každý záznam je k dispozici tlačítko Zobrazit, které zobrazuje podrobnosti transakce	
Pokus o autorizaci	Bylo zasláno datum a čas autorizace platby	Datum
ID zákazníka	Identifikátor zákazníka v systému obchodníka	ID zákazníka
ID objednávky	Identifikátor objednávky v systému obchodníka	ID objednávky
Jméno zákazníka	Jméno zákazníka zaznamenané v databázi IPG	Jméno zákazníka
Typ karty	Typ karty použitý pro transakci	
PAN účtu/tokenu	Token pro 14 nebo 16místný číselný kód je embosován na bankovní nebo kreditní kartu a zakódován do magnetického proužku karty. PAN identifikuje vydavatele karty a účet a obsahuje kontrolní kód jako nástroj pro ověření.	
Částka	Měna a celková částka transakce, včetně výše objednávky, daní, přepravy a případných slev	Částka Měna
3D Sec.	Zda bylo pro objednávku použito zabezpečení 3D Security	
Stav	Aktuální stav transakce	Stav

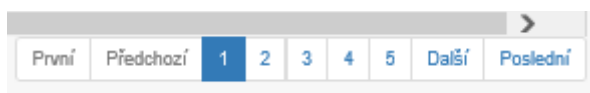
2.3.2 Zobrazení počtu záznamů

V levém horním rohu stránky Seznam transakcí nad sloupcem Akce lze změnit počet zobrazených transakcí na 10, 25, 50 nebo 100.



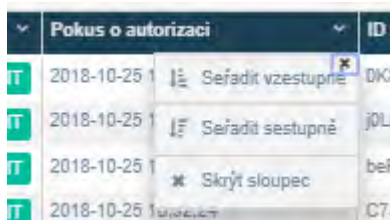
2.3.3 Navigace stránek

V pravém dolním rohu obrazovky jsou navigační tlačítka stránky.

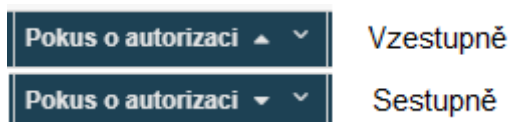


2.3.4 Třídění podle sloupce

Vpravo od každého záhlaví sloupce je šipka dolů. Klepnutím na toto tlačítko můžete seřadit sloupec ve vzestupném (A až Z, 1, 2, 3, ...) nebo sestupném (Z až A, ..., 3, 2, 1) pořadí.

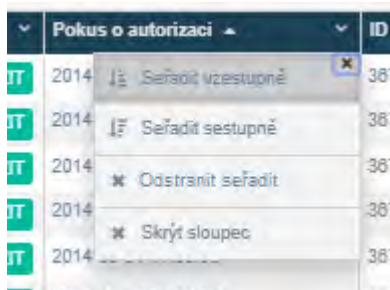


Když je zvolen způsob řazení, zobrazí se u názvu sloupce šipka, která udává směr řazení; nahoru pro vzestupné, dolů pro sestupné.



2.3.4.1 Odstranění třídění

Opětovné klepnutí na nabídku řazení sloupců zobrazí další položku „[CHYBÍ]“. Klepnutí na toto pole odstraní sloupec ze seznamu a seznam bude aktualizován.



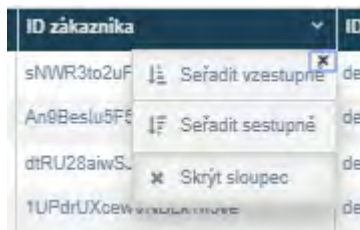
Pokud nejsou vybrány žádné sloupce, které se mají setřídít, předpokládá se výchozí stav, ve kterém je uvedený seznam seřazen ve vzestupném pořadí podle pokusu o autorizaci.

2.3.4.2 Jiná možnost: Jedno kliknutí na záhlaví sloupce

Jedno kliknutí na záhlaví sloupce změní řazení vzestupně, sestupně a bez řazení. Na začátku, pokud není sloupec setříděn, je setříděn ve vzestupném pořadí.

2.3.5 Skrýt sloupec

Poslední položka v nabídce Třídění sloupců skryje sloupec ze seznamu. V níže uvedeném příkladu byl sloupec ID zákazníka skryt:



Zobrazit 10 Záznamů

Akce	Fokus o autorizaci	ID objednávky	Jméno zákazníka	Typ karty	PAN účtu/tokenu	Částka	Přepočítaná část.	Přepočítací kurz	3D Sec.	Typ transakce	Typ operace	Stav
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:28:52	UvkkjXUIIN8T7Ayg5cXbN		VISA	1831881229311111	CZK 55.00	€ 2.208	24.932		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:28:24	swVJ0aFokZIZEwRQwiDv		VISA	1831881229311111	CZK 12.00	€ 0.481	24.94802		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:28:57	lplP2q4qmviu5GOOMk3Z		VISA	1831881229311111	CZK 23.00	€ 0.922	24.94577		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:28:22	a45qOcsJVis1FilnVDu		VISA	1831881229311111	CZK 34.00	€ 1.364	24.92899		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:27:48	3FIUg3l0HihCaNeKITq		VISA	1831881229311111	CZK 16.00	€ 0.642	24.92212		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:27:13	0Di75u7mzmV6CVgW82K		VISA	1831881229311111	CZK 13.00	€ 0.521	24.95202		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:26:47	lDyOkggKrUETBSnmmlHb		VISA	1831881229311111	CZK 13.00	€ 0.521	24.95202		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:25:57	7VdbT5geY3Z48IAvr8DU		VISA	1831881229311111	CZK 13.00	€ 0.521	24.95202		deposit	AUTH	NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:23:50	49xZ3Sqs4ZjInyso0uh		VISA	1831881229311111	CZK 13.00	€ 0.521	24.95202		deposit	PURCHASE	STAŽENO
ZOBRAZIT	2018-10-26 12:23:28	lFzvV8YVWgMU0hOhzjsBA		VISA	1831881229311111	CZK 12.00	€ 0.481	24.94802		deposit	PURCHASE	STAŽENO

3 Detaily transakce

Stránka Detaily transakce zobrazuje detail jednotlivé transakce. Stránka neexistuje jako volba v nabídce, takže vlevo od stránky není zvýrazněna žádná položka.

Vysvětlení polí zobrazených na stránce naleznete ve slovníčku pojmů.

3.1 Dostupné akce

3.1.1 Tlačítko Tisk

Tlačítko Tisk umístěné v pravém horním rohu stránky aktivuje funkci tisku v prohlížečích.

3.1.2 Tlačítko Uložit

Tlačítko Uložit umístěné v pravém horním rohu stránky umožní uživateli uložit detaily jako soubor PDF.

3.1.3 Tlačítko Zpět na vyhledávání

Tlačítko Zpět na vyhledávání v pravé dolní části stránky vrátí stránku zpět na předchozí stránku. Může to být stránka Transakce nebo Hlavní přehled (viz oddíly 2 Transakce a 4 Hlavní přehled). Po kliknutí na tlačítko Zobrazit zůstane zachována konfigurace stránek.

3.2 Hlavní detaily transakce

Hlavní detaily transakce

Ref. objednávky:	UvkkjXUIN6T7Ayg5cXbN
Související ref:	N/A
vytvořeno:	2018-10-26 12:29:52
Aut. kód:	KAL3PK
Typ:	MOTO
Částka:	CZK 55
Přepočítaná částka	€ 2,206
Přepočítací kurz	24.932
Objednávka:	CZK 55
Daň:	CZK 0
Poštovné:	CZK 0
Sleva:	CZK 0
Popis:	[2018-10-26T10:29:53] transaction finished. [2018-10-26T10:29:52] transaction created: CreditDebitCards
Typ transakce:	deposit
Typ operace:	PURCHASE

STAŽENO




Oddíl Hlavní detaily transakce zobrazuje nejdůležitější informace o objednávce, reference, datum vytvoření, částky, obrázek karty s údaji a aktuální stav. Reference objednávky je ta, která byla zaznamenána obchodníkem.

3.3 Historie transakcí

Historie transakcí	
2018-10-16 17:34:58+0 minuta	vytvořeno
2018-10-16 17:34:58+0 minuta	pokus o autorizaci

Historie transakcí zobrazuje kroky v procesu platby, kterými transakce prošla. Seznam je v sestupném chronologickém pořadí.

3.4 Podrobnosti o zákazníkovi a adrese

Zákazník	
Ref.:	IVGugQyXuuwoJ742NFO2
Ref. obchodníka:	
Jméno:	
Země:	 Česká republika
Telefon:	N/A
E-mail:	N/A
Narození:	N/A
Poznámky	
	N/A
Fakturační adresa	
N/A	
	 Česká republika
Doručovací adresa	
N/A	
	 Česká republika
Adresa zákazníka	
N/A	
	 Česká republika

Podrobnosti o zákazníkovi a adrese zobrazují informace o zákazníkovi. Zobrazují se dvě reference: Referencí je ID zákazníka v databázi IPG, referencí obchodníka je identifikátor obchodníka uložený v databázi.

3.5 Operátoři

Operátoři	
Autorizoval:	infotestcom2
Stážení provedl:	N/A
Zrušení provedl:	N/A
Refundaci provedl:	N/A

Operátoři zobrazují uživatele v organizaci obchodníka, kteří se zapojili v klíčových bodech historie transakce. V případě potřeby je poskytnut základní záznam pro audit.

3.6 Předcházení podvodům

Předcházení podvodům	
Zabezpečení platby:	Žádná úspěšná 3Ds transakce
Výsledek 3D Secure:	Bez zabezpečení 3D Secure, vrácení
Výsledek AVS (systém ověření adresy):	N/A
Výsledek CAVV (hodnota ověření držitele karty):	N/A
Výsledek CVV2 (hodnota ověření držitele karty 2):	N/A
ECI:	N/A
XID:	N/A
Shoda umístění:	Země IP adresy (GI) neodpovídá zemi zaslání (CZ)

Předcházení podvodům ukazuje výsledky kontrol, které rozhraní API brány IPG u transakcí provedla.

3.7 Geografická poloha a IP adresa



Geografická poloha a IP adresa zobrazují umístění bodu transakce na mapách Google a IP adresu zařízení, které platbu provedlo.

To lze použít jako základní kontrolu ohledně podvodů nebo upozornit na potenciálně podezřelou transakci.

4 Převzít platbu – Online terminál

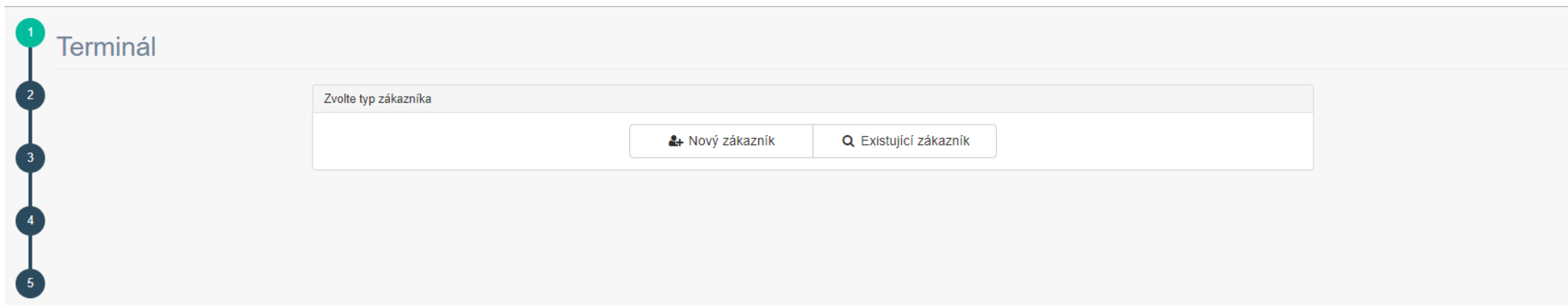
Volba Převzít platbu – Online terminál umožňuje uživateli stáhnout platbu od uživatele na dálku, a to buď telefonicky, nebo pokud je to autorizováno, prostřednictvím e-mailu, zaslání objednávky nebo podobné komunikace.

Platby lze provést s číslem nebo bez čísla CVV uvedeného na kartě.

4.1 Krok 1 – Nový nebo existující zákazník

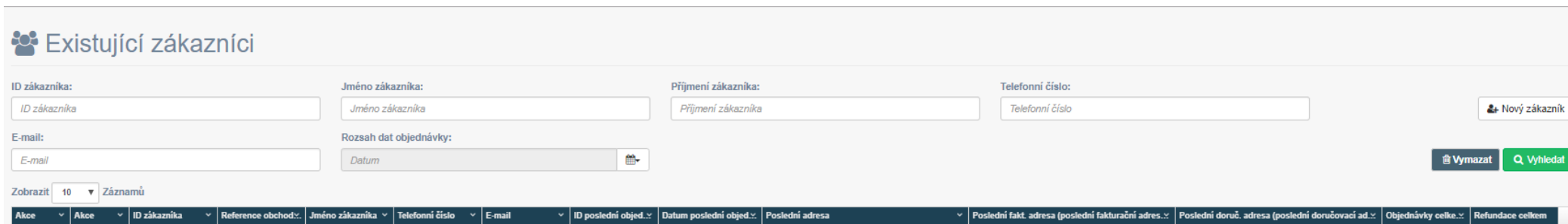
Prvním krokem je zjistit, zda je zákazník pro organizaci zákazníkem, který se vrací, nebo zákazníkem novým.

Existující zákazníci mohou být vyhledáni v dalším kroku, když je vybrána volba „Existující zákazník“.



4.2 Vyhledání a výběr existujícího zákazníka

Pokud má být platba převzata od existujícího zákazníka, může uživatel na obrazovce vyhledat a vybrat zákazníka.



Akce	Akce	ID zákazníka	Reference obchod...	Jméno zákazníka	Telefonní číslo	E-mail	ID poslední objed...	Datum poslední objed...	Poslední adresa	Poslední fakt. adresa (poslední fakturační adres...	Poslední doruč. adresa (poslední doručovací ad...	Objednávky celke...	Refundace celkem
------	------	--------------	---------------------	-----------------	-----------------	--------	----------------------	-------------------------	-----------------	---	---	---------------------	------------------

Zákazníka lze nalézt pomocí dostupných polí. Jsou podporována částečná vyhledávání, takže se v seznamu zobrazí seznam zákazníků, kteří vyhovují parametrům vyhledávání. Poté může být vybrán požadovaný zákazník.

Existující zákazníci

ID zákazníka: Jméno zákazníka: Příjmení zákazníka: Telefonní číslo: [Nový zákazník](#)

E-mail: Rozsah dat objednávky: [Vymazat](#) [Vyhledat](#)

Zobrazit Záznamů

Akce	Akce	ID zákazníka	Reference obchod.:	Jméno zákazníka	Telefonní číslo	E-mail	ID poslední objed.:	Datum poslední objed.:	Poslední adresa	Poslední fakt. adresa (poslední fakturační adres.:	Poslední doruč. adresa (poslední doručovací ad.:	Objednávky celke.:	Refundace celkem
ZVOLIT	UPRAVIT	IVGugQyXuuoWJ7...					BhhjPMiWu9Ow4zs...	2018-10-26 12:48:06	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	24,00	
ZVOLIT	UPRAVIT	IyT855vZKEHqW8i...					a45qOzsJVIs1Filnf...	2018-10-26 12:28:22	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	50,00	
ZVOLIT	UPRAVIT	8OUUs7xbqUVVb...					UvkkjXUIN6T7Ayg...	2018-10-26 12:29:52	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	103,00	
ZVOLIT	UPRAVIT	7FY0YddD1N3ATk...					IdyOkggKrUE7BSs...	2018-10-26 12:26:47	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	13,00	
ZVOLIT	UPRAVIT	39DhOg1QpUikM...					7VdbT5geY3Z48IA...	2018-10-26 12:25:57	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	13,00	
ZVOLIT	UPRAVIT	JmphRhDy60iPLC...					46xZ3Sqs4ZjNyscr...	2018-10-26 12:23:50	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	13,00	
ZVOLIT	UPRAVIT	BmkTTGPY4cEeR...					tPzvV9YV9MJ0hO...	2018-10-26 12:23:25	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	12,00	
ZVOLIT	UPRAVIT	453OWKPO99M15...		áčdéeířóřš			XFZSUs4NwYhE5...	2018-10-25 17:44:47	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	12,00	
ZVOLIT	UPRAVIT	egqM4ztvntoTKSg...					zWkoiWIMY6cDB...	2018-10-25 17:40:50	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	Česká republika (CZ),	12,00	

Pokud zákazník nemůže být nalezen, tzn., že se nejedná o vracejícího se zákazníka platební brány IPG, musí uživatel znovu kliknout na volbu nabídky Online terminálu a zvolit Nový zákazník.

Pokud je zákazník nalezen, klikněte v příslušném řádku na tlačítko Zvolit (přejděte na oddíl 5.5 Krok 4 – Detaily platby).

4.3 Krok 2 – Identifikace nového zákazníka


Pokud je vybrána volba „Nový zákazník“, musí uživatel nejprve zadat osobní údaje zákazníka.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Převzít platbu – pro nového zákazníka

Pole označená * jsou povinná

* ID zákazníka

 Generovat ID zákazníka

Křestní jméno

Prostřední jméno / iniciály

Příjmení

Typ dokladu

- Zvolte typ - -

Číslo dokladu

Telefonní číslo

E-mail

Pohlaví

Mužské

Ženské

Datum narození

Zrušit

Další

Identifikaci zákazníka je nutné zadat nebo vygenerovat dříve, než lze zadat další údaje zákazníka.

4.3.1 Zadání ID zákazníka

Uživatelé, kteří mají svůj vlastní interní systém správy zákazníků, mohou chtít uložit vlastní ID zákazníka z tohoto systému do databáze IPG, jako například číslo účtu / ID. V tom případě je toto ID zákazníka zadáno nebo zkopírováno a vloženo do pole ID zákazníka.

* ID zákazníka

 Generovat ID zákazníka

NIKDY NEKLIKEJTE na pole „Generovat ID zákazníka“, protože by to přepsalo zadanou hodnotu.

Pokud k tomu došlo neúmyslně, jednoduše zrušte zaškrtnutí políčka „Generovat ID zákazníka“, aby se pole vymazalo, a zadejte ID znovu.

4.3.2 Generovat ID zákazníka

Pokud uživatelé nemají vlastní systém správy zákazníků nebo nemají zájem uložit svá identifikační čísla zákazníků do databáze IPG, může být zaškrtnutím políčka vygenerováno náhodné ID zákazníka.

* ID zákazníka [Generovat ID zákazníka](#)

4.4 Krok 3 – Adresy nového zákazníka

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Adresa zákazníka

Pole označená * jsou povinná

Adresa zákazníka

Název domu

Číslo domu

Číslo bytu

Název ulice

Město

Kraj

PSC

Stát

*Země

Telefon

Doručovací adresa

Název domu

Číslo domu

Číslo bytu

Název ulice

Město

Kraj

PSC

Stát

*Země

Telefon

Fakturační adresa

Název domu

Číslo domu

Číslo bytu

Název ulice

Město

Kraj

PSC

Stát

*Země

Telefon

Je doručovací adresa odlišná?

Je fakturační adresa odlišná?

Pokud je doručovací a fakturační adresa stejná, je třeba vyplnit pouze pole Adresa zákazníka. Údaje se vyplní automaticky z polí Adresa zákazníka. Pokud tomu tak není, změňte odpovídajícím způsobem tlačítka Ano/Ne a vyplňte podrobnosti.

4.5 Krok 4 – Detaily platby

K tomuto kroku se dostanete po:

- Procesu zadání nového zákazníka (viz oddíly 5.3 a 5.4), nebo
- Výběrem existujícího zákazníka (viz oddíl 5.2)

Zde jsou zadávány podrobnosti transakce. Především částky a kam směřují finanční prostředky.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Zákazník – platební údaje

Pole označená * jsou povinná

Plátce

Je plátce stejný jako zákazník? Ano Ne

Částky k úhradě a měna

Reference obchodníka

*Typ transakce *měna
Nákup CZK

*identifikační číslo banky
72000435 - EVO Czech Test Merchant - CZK

Zpracovat bez CVV? Ano Ne

*Výše objednávky Částka přepravy
0.00 0.00

Částka daně Zadat slevu
0.00 0.00

celková částka
0.00

Přistoupit k platbě

Celková částka musí být větší nebo rovna 0,10 a menší nebo rovné 1000000

Náhled transakce

PRODEJ

CZK - 0.00

PRODEJ:
2018-10-26 14:32:43
Ref. zákazníka: gxVIBllum2KGeYPzHUV6
ID objednávky:

Předchozí

Pokud se údaje o příjemci platby liší od zákazníka transakce, musí být zadány osobní údaje příjemce platby.

Zde se také určuje, zda má být zadáno číslo CVV, a to klepnutím na pole Ano nebo Ne. To ovlivňuje, jak bude vypadat další obrazovka, viz níže.

1 Zákazník – platební údaje

2 Pole označená * jsou povinná

3

4

5

Plátce

Je plátce stejný jako zákazník?

Křestní jméno:

Příjmení:

Typ dokladu:

Číslo dokladu:


Telefonní číslo:

E-mail:

Datum narození:

ID zákazníka (pokud je registrován):

Náhled transakce



PRODEJ

CZK - 0.00

PRODEJ: 2018-10-26 14:32:43

Ref. zákazníka: gxWBilum2KGeYPzHUV6

ID objednávky:

[Předchozí](#)

Částky k úhradě a měna

Reference obchodníka:

*Typ transakce:

*měna:

*identifikační číslo banky:

Zpracovat bez CVV?

*Výše objednávky:

Částka přepravy:

Částka daně:

Zadat slevu:

celková částka:

Celková částka musí být větší nebo rovna 0,10 a menší nebo rovná 1000000

Pokud jste vyplnili údaje příjemce platby (je-li požadováno) a výši platby, klikněte na tlačítko Přistoupit k platbě a zadejte detaily platební karty. Spodní část obrazovky se rozbalí, aby bylo možné zadat podrobnosti o kartě.

1 Zákazník – platební údaje

2 Pole označená * jsou povinná

3

4

5

Plátce

Je plátce stejný jako zákazník?

Částky k úhradě a měna

Reference obchodníka
ref1234

*Typ transakce
Nákup

*měna
CZK

*identifikační číslo banky
72000435 - EVO Czech Test Merchant - CZK, CZK, EUR, EUR

Zpracovat bez CVV?

*Výše objednávky
100.00

Částka daně
10.00

celková částka
65.00

Částka přepravy
5.00

Zadat slevu
50.00

Celková částka musí být větší nebo rovna 0.10 a menší nebo rovné 1000000

Náhled transakce

PRODEJ
CZK - 65.00
PRODEJ: ref1234
2018-10-26 14:32:43
Ref. zákazníka: gxWIBilum2KGeYPzHUV6
ID objednávky:

Z vašeho účtu bude odepsána částka 65 CZK pro obchodníka: Czech Test Merchant

číslo karty
0000 0000 0000 0000

platná od: platná do: vyvolání: bezpečnostní kód:
MMB: RZ: MMB: RZ: 7: 0000

jméno na kartě
jméno na kartě

MMB

Pokud u pole „Pokračovat bez CVV?“ zůstalo „Ne“, platba kartou bude vyžadovat zadání čísla CVV:

Z vašeho účtu bude odepsána částka 65 CZK pro obchodníka: Czech Test Merchant

D9CA04B5-AF64-40B6-B7F9-658A80621887

číslo karty



platná od

platná od

vydání

bezpečnostní kód

MM	RR	MM	RR	1	000
----	----	----	----	---	-----

jméno na kartě

Zrušit

Zaplatit



V opačném případě se pole CVV nezobrazí:

Z vašeho účtu bude odepsána částka 65 CZK pro obchodníka: Czech Test Merchant

D9CA04B5-AF64-40B6-B7F9-658A80621887

číslo karty



platná od

platná od

vydání

MM	RR	MM	RR	1
----	----	----	----	---

jméno na kartě

Zrušit

Zaplatit



Poznámka: Pokud má být platba provedena bez CVV a neklepli jste na pole „Ano“, klepnutí na tlačítko „Změnit částku“ umožní uživateli tuto chybu opravit.

4.6 Step 5 – Výsledek transakce

1 Zákazník - Výsledek transakce

2

3

4

5

Tisk

Vaše transakce byla schválena

E-mail pro potvrzení transakce

E-mail
emailaddress@hotmail.com

4111 11*****1111
MR. CARDHOLDER 04/28

PRODEJ
CZK - 65.00


Fakturace adresa:
Česká republika

Poštovní adresa:
Česká republika

2018-10-26 14:32:43
Ref. zákazníka: gxWIBllum2KGeYPzHUV6
ID objednávky: yeuCrOo2elh7k2mshZAU
Aut. kód: MGJKC5

Zpět na domovskou stránku Provést novou platbu

Při úspěšné platbě má uživatel čtyři možnosti:

1. Vytisknout si výslednou stránku pomocí tlačítka pro tisk vpravo nahoře, kdy se použije přednastavená funkce tisku prohlížeče
2. Odeslat potvrzení o transakci e-mailem na e-mailovou adresu poskytnutou zákazníkem kliknutím na ikonu e-mailu . Pokud byl e-mail odeslán, obdrží uživatel zprávu „Potvrzení bylo úspěšně odesláno“
Pokud je potřeba, může uživatel změnit e-mailovou adresu, např. pokud byla původní adresa zadána nesprávně nebo pokud uživatel požádal o zaslání potvrzení na jinou adresu, než je adresa příjemce platby, v případě, že se příjemce platby lišil od zákazníka



3. Pomocí tlačítka Zpět na domovskou stránku přejde uživatel na obrazovku Transakce, což je výchozí obrazovka systému
4. Tlačítkem Nová platba přejde uživatel zpět na Krok 1 procesu online terminálu (oddíl 5.1 Krok 1 – Nový nebo existující zákazník)

5 Převzít platbu – odkaz k zaplacení

Převzít platbu – odkaz k zaplacení umožňuje uživateli nastavit e-mail nebo dočasnou webovou stránku, která poskytne zákazníkovi bezpečný způsob platby. Funkce odešle zákazníkovi e-mail, který zákazníkovi poskytne buď:

- Přímo možnost zaplatit z e-mailu, nebo
- Odkaz na zabezpečenou webovou stránku

Zákazník zadá vlastní údaje o kartě do jedné z variant.

Hlavní část obrazovky obsahuje vstupní pole, která jsou nutná k nastavení e-mailu nebo webové stránky:

Odkaz pro platbu

Pole označené * jsou povinné

Údaje společnosti

*Obchodovat pod jménem: Czech Test Merchant

Logo: (max. velikost 60 kb, 500 x 500) zobrazit logo

*E-mail zákaznického servisu: test@test.com

Telefon zákaznického servisu: +44 0123 1234567

Další kontaktní údaje: test@test.com

Podrobnosti stránky odkazu

*Název stránky: Test

*Uhlíček zpráva: Testovno

*Zpráva o poděkování: Test

Podrobnosti odkazu

ID objednávky:

U objednávky by měla být jednová, celá či 40 znaků a obsahovat pouze písmena a čísla. Pomocným polem zobrazíte ve automaticky generované ID objednávky.

*Datum vyřízení platnosti: 25. 11. 2016

*Typ transakce:

*Měna obchodníka:

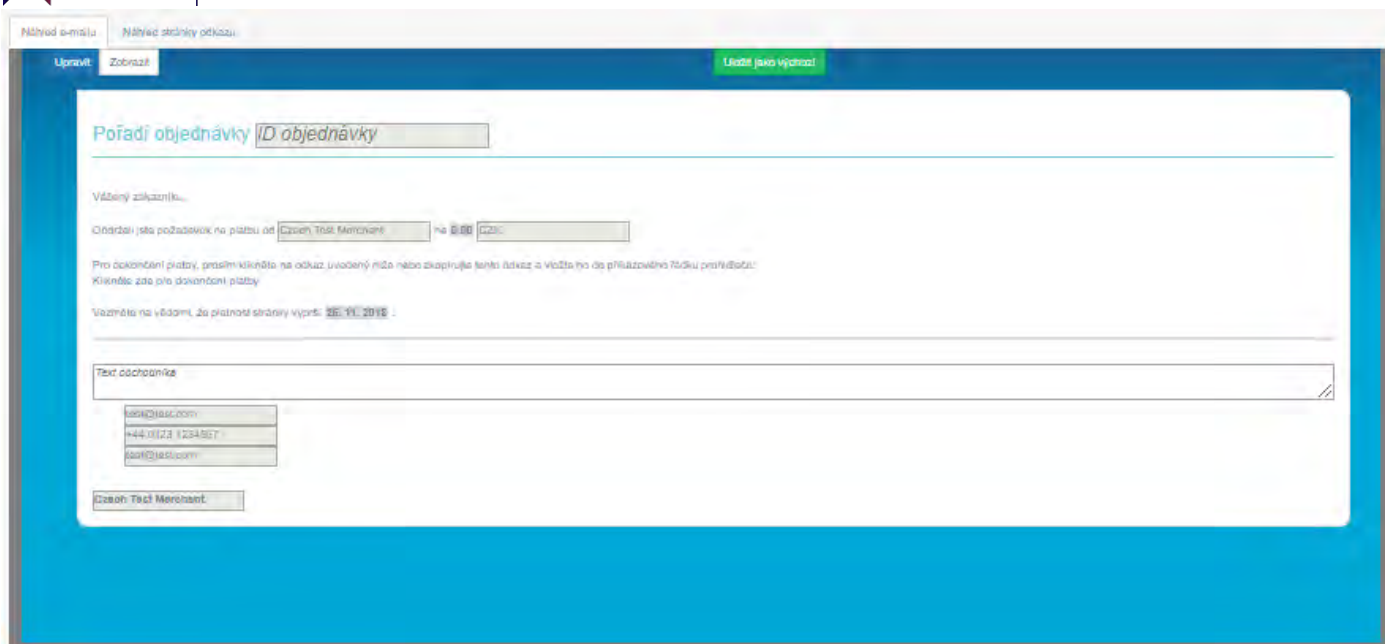
*Identifikační číslo banky: T2000435 - EVO Czech Test Merchant - CZK

Produkty

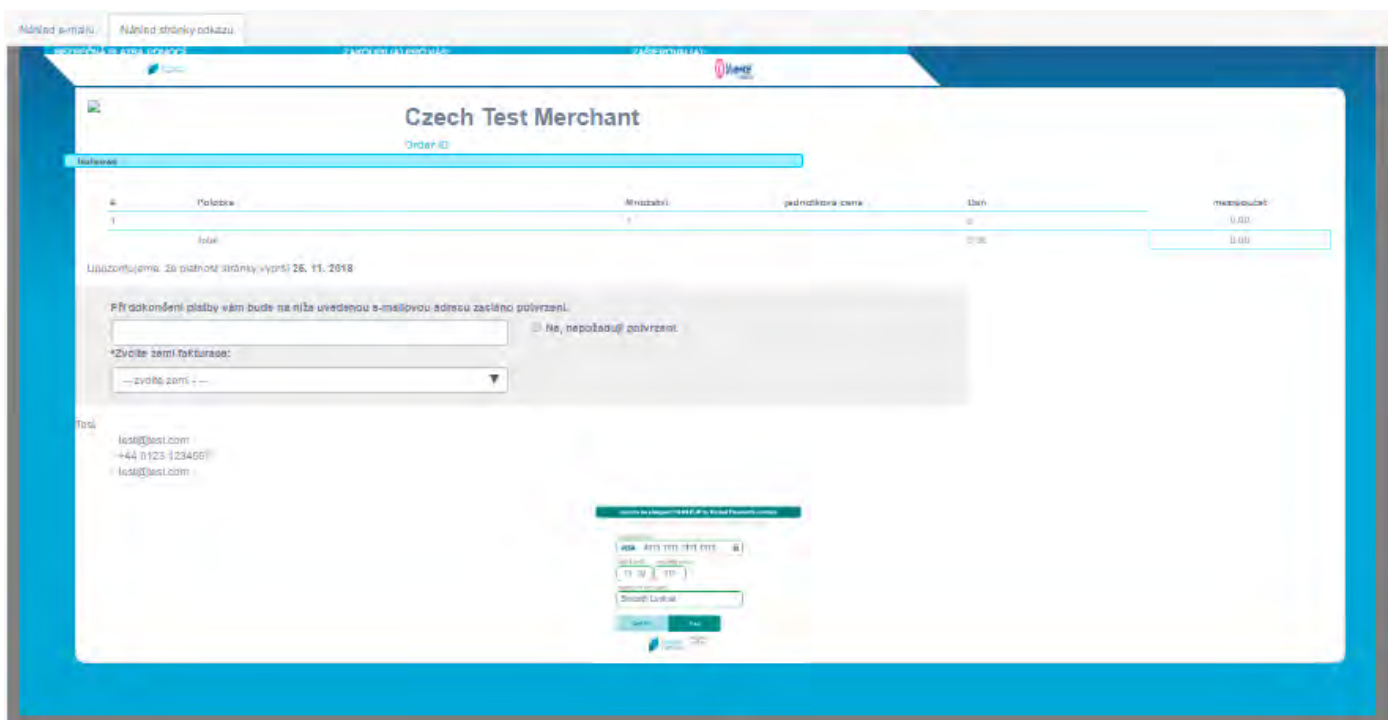
* Zadejte alespoň jednu položku

název položky	Množství	Jednotka	Jednotková cena	Tax	Částka
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				0.00	0.00
				0.00	0.00
				0.00	0.00

Napravo jsou k dispozici náhledy e-mailu a stránky odkazu.




Náhled e-mailu



Náhled stránky odkazu

Nejprve jsou vloženy údaje společnosti a podrobnosti odkazu. Poté může být obsah e-mailu a/nebo stránky odkazu upraven.

5.1 Údaje společnosti

 Údaje společnosti


*Obchodovat pod jménem

Logo: (max. velikost 50 kb, 300 x 300) zobrazit logo název souboru

*E-mail zákaznického servisu

Telefon zákaznického servisu

Další kontaktní údaje

 Podrobnosti stránky odkazu

*Název stránky:

*Uvítací zpráva

*Zpráva s poděkováním

Zadané údaje umožňují uživateli přizpůsobit stránku odkazu a prezentovat firemní stránku, kterou zákazník rozpozná, s odpovídajícími zprávami, jež mu umožní pochopit, co je požadováno.

Tyto údaje jsou nastaveny v systému. Pokud je potřeba, mohou zde být dočasně změněny, ale hodnoty nebudou uchovány pro budoucí transakce. Pokud je nutná trvalá změna, kontaktujte prosím IPG.

5.2 Podrobnosti odkazu

Podrobnosti odkazu

ID objednávky

⚠ ID objednávky by mělo být jedinečné, dlouhé 8 až 40 znaků a obsahovat pouze písmena a číslíce. Ponecháno prázdné. Zobrazí se automaticky generované ID objednávky.

*Datum vypršení platnosti

*Typ transakce

*Měna obchodníka

*identifikační číslo banky

Produkty

* Zadejte alespoň jednu položku

Daň: %

+ Přidat položku

název položky	Množství	Jednotka	Jednotková cena	Tax		Částka
*1. <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input style="width: 40px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="1"/>	<input style="width: 40px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	x <input style="width: 90%; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>	+ <input style="width: 40px; border: 1px solid #ccc;" type="text" value="0"/>	0	%
				0.00	0.00	0.00
				objednávka celkem	daň celkem	celková částka

5.2.1 Identifikační číslo banky

Pokud má organizace více než jeden bankovní účet k úhradě, je nabídnuta volba identifikačního čísla banky. Příslušné identifikační číslo banky by mělo být vybráno tak, aby splňovalo požadavky transakce.

5.2.2 Produkty

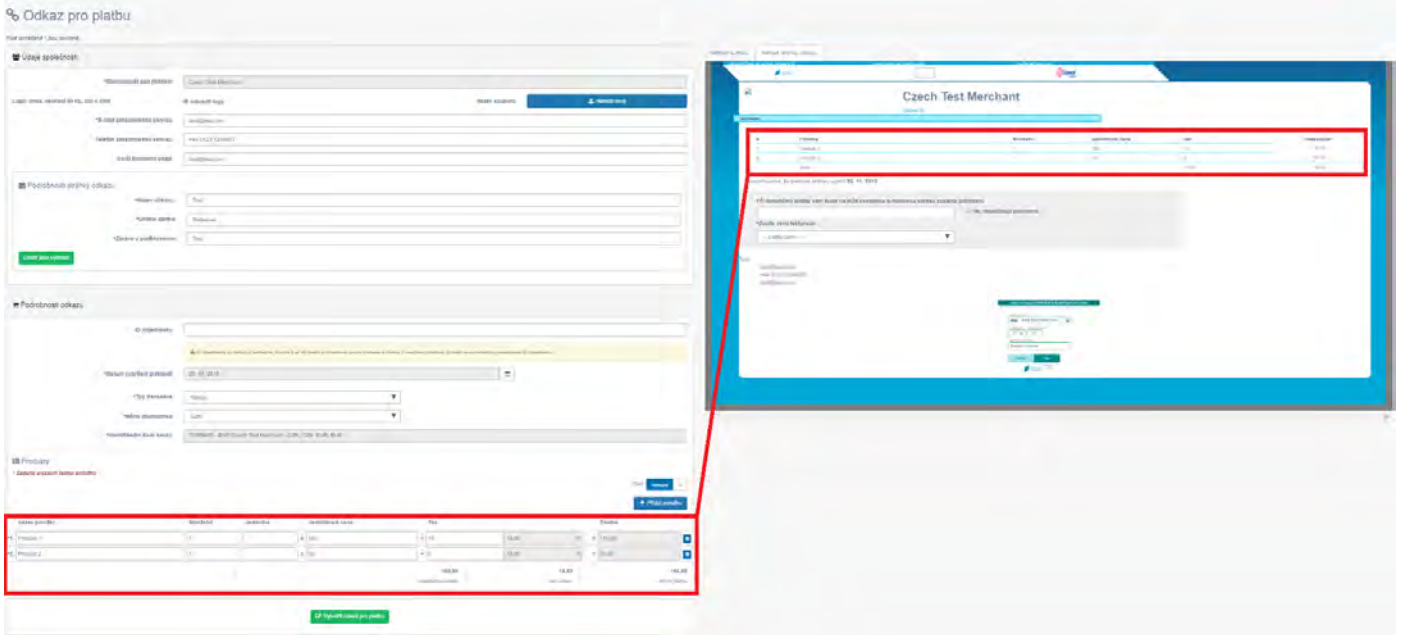
Jsou zde uvedeny podrobnosti o objednaných produktech a nákladech, aby zákazník pochopil, za co platí. Musí být zadán alespoň jeden produkt.

Novou položku lze přidat kliknutím na „tlačítko + Přidat položku“.

- Název položky – stručný popis produktu, který zákazník zakoupil
- Množství – kvantita, počet objednaných položek
- Jednotka – měrná jednotka položky, vybraná z rozbalovacího seznamu
- Cena za kus – jednotková cena za položku
- Daň – lze zadat buď částku daně, nebo procentní sazbu daně; zvýrazněná výchozí hodnota je „Částka“, kliknutím na symbol „%“ se otevře pole pro zadání procent:
 - Částka – zadejte částku daně za nákup jedné nebo více zakoupených položek; procenta budou automaticky vypočtena a zobrazena v poli procent
 - % – zadejte daňovou sazbu jako procentní sazbu; částka daně z nákupu bude vypočtena a uvedena v poli „Částka“
- Částka – je vypočítané pole, tj. nemůže být zadáno; zobrazí se zde (počet ks x cena za kus) + částka daně

Jakmile jsou přidány další položky, pod zadanou poslední položkou se zobrazí „celková objednávka“, „celková daň“ a „celková částka“.

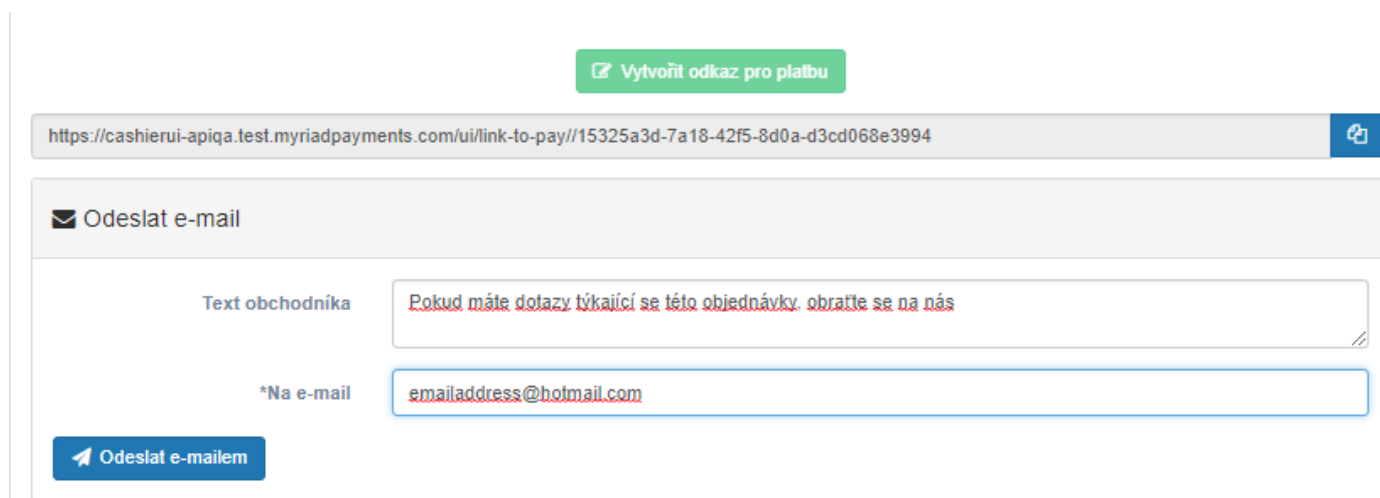
Když jsou vloženy podrobnosti, přidají se do okna Náhled stránky odkazu:



5.3 Vytvořit odkaz pro platbu

Po doplnění údajů o společnosti a detailů odkazu a poté, co je e-mail a stránka odkazu v pořádku, lze kliknout na tlačítko Vytvořit odkaz pro platbu v dolní části stránky. Jakmile k tomu dojde, aplikace vytvoří stránku odkazu pro platbu a pošle e-mail zákazníkovi.

Pod tlačítkem Vytvořit odkaz pro platbu lze zadat e-mailovou adresu příjemce:



Zákazník obdrží e-mail s odkazem na stránku platby:

Klikněte zde pro dokončení platby. Vezměte na vědomí, že platnost stránky vyprší 25.11.2018. Pokud máte dotazy týkající se této objednávky, obraťte se na nás'. Contact information for 'Czech Test Merchant' is provided at the bottom: 'test@test.com', '+44 0123 1234567', and 'test@test.com'." data-bbox="57 430 932 809"/>

Vypadá stejně jako záložka Náhled e-mailu na stránce Back-Office:

Náhled e-mailu Náhled stránky odkazu

Upravit Zobrazit **Uložit jako výchozí**

Pořadí objednávky

Vážený zákazníku,

Obdrželi jste požadavek na platbu od na .

Pro dokončení platby, prosím klikněte na odkaz uvedený níže nebo zkopírujte tento odkaz a vložte ho do příkazového řádku prohlížeče:
Klikněte zde pro dokončení platby

Veďte na vědomí, že platnost stránky vyprší **25. 11. 2018**.

Pokud máte dotazy týkající se této objednávky, obraťte se na nás

<input type="text" value="test@test.com"/>
<input type="text" value="+44 0123 1234567"/>
<input type="text" value="test@test.com"/>

Odkaz vede na stránku, kde může zákazník zadat platební údaje. Poznámka: Zákazník musí před pokračováním zadat svou zemi fakturace:

Náhled e-mailu | Náhled stránky odkazu

BEZPEČNÁ PLATBA POMOČI | ZAKOUPLIJAŠ NED VABE | ZAŠPROVALIJAŠ

Czech Test Merchant
Order ID

Testweve

#	Položka	Množství	jednotková cena	Daň	mezisoučet
1.	Produkt 1	1	100	10	110.00
2.	Produkt 2	1	50	5	185.00
Total				15.00	185.00

Upozorňujeme, že platnost stránky vyprší 25. 11. 2018

Při dokončení platby vám bude na níže uvedenou e-mailovou adresu zasláno potvrzení.

Ne, nepožaduji potvrzení.

*Zvolte zemi fakturace:

-- zvolte zemi --

Test

test@test.com
+44 0123 1234567
test@test.com

card to be charged 185.00 EUR to MyCard Payments Limited

card number
VISA 4555 1111 1111 1111

valid thru expiring thru
11 11 11 11

name on the card
Smooth Lavina

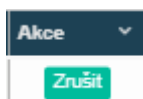
Cancel Pay

Toto opět odpovídá oknu Náhled stránky odkazu na stránce Back-Office:

6 Zrušit

Stránka Zrušit umožňuje uživateli vyhledat konkrétní transakci, aby mohla být zrušena, a fakticky ji anulovat.

6.1.1 Tlačítko akce Zrušit



Každý řádek v Seznamu transakcí pro zrušení má v levém sloupci tlačítko Zrušit.

Při klepnutí na tlačítko Zrušit je uživatel požádán o potvrzení akce:

Kliknutím na tlačítko Zrušit se uživatel jednoduše vrátí do Seznamu transakcí pro zrušení.

Při klepnutí na tlačítko OK aplikace zpracuje akci Zrušit a potvrdí uživateli, že byla akce provedena:

Transakce bude odstraněna ze Seznamu transakcí pro zrušení. Naleznete ji opět pomocí volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2).

6.2 Dostupné akce

6.3 Parametry vyhledávání

Dostupné parametry vyhledávání a funkce jsou stejné jako u volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2.2). K dispozici jsou však pouze transakce se stavem „PŘIPRAVENO KE STAŽENÍ“, „NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ“ a „PŘIPRAVENO K REFUNDACI“. **Jedná se o jediné typy transakcí, které mohou být oprávněně zrušeny.**

6.4 Seznam transakcí pro zrušení

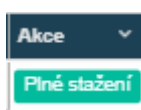
Zobrazený Seznam transakcí pro zrušení a jeho funkce jsou stejné jako u volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2.3), s výjimkou tlačítka Akce. K dispozici jsou však pouze transakce se stavem „PŘIPRAVENO KE STAŽENÍ“, „NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ“ a „PŘIPRAVENO K REFUNDACI“. Jedná se o jediné typy transakcí, které mohou být oprávněně zrušeny.

7 Stažení

Stránka Stažení umožňuje uživateli vyhledat konkrétní transakci, aby mohla být označena pro stažení za účelem získání předem schválených finančních prostředků z účtu zákazníka, které čekají na další akci.

7.1 Dostupné akce

7.1.1 Tlačítko pro plné stažení



Každý řádek v Seznamu transakcí pro stažení má v levém sloupci tlačítko Plné stažení. Po klepnutí na tlačítko Plné stažení je uživatel požádán o potvrzení akce:

Kliknutím na tlačítko Zrušit se uživatel jednoduše vrátí do Seznamu transakcí pro stažení.

Při klepnutí na tlačítko OK aplikace zpracuje stažení a potvrdí uživateli, že byla akce provedena:

Transakce bude odstraněna ze Seznamu transakcí pro stažení. Naleznete ji opět pomocí volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2).

7.2 Parametry vyhledávání

Dostupné parametry vyhledávání a funkce jsou stejné jako u volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2.2). Parametr stavu je však deaktivován, neboť pro stažení lze oprávněně nastavit pouze transakce „NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ“.

7.3 Seznam transakcí pro stažení

Zobrazený Seznam transakcí pro stažení a jeho funkce jsou stejné jako funkce pro volbu Transakce (viz oddíl 2). K dispozici jsou však pouze transakce se stavem „NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ“. Jedná se o jediné typy transakcí, které mohou být oprávněně staženy.

8 Refundace

Stránka Refundace umožňuje uživateli vyhledat konkrétní transakci, aby bylo možné ji refundovat a vrátit peníze zpět zákazníkovi. Je k dispozici plná nebo částečná refundace.

Seznam transakcí pro refundaci má dva sloupce akce. Je možná plná nebo částečná refundace.

Refundovat

ID objednávky: Jméno zákazníka: Stav: Datum:

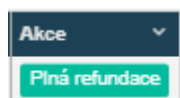
ID zákazníka: Číslo: měna:

Zobrazit: 10 Zákazník

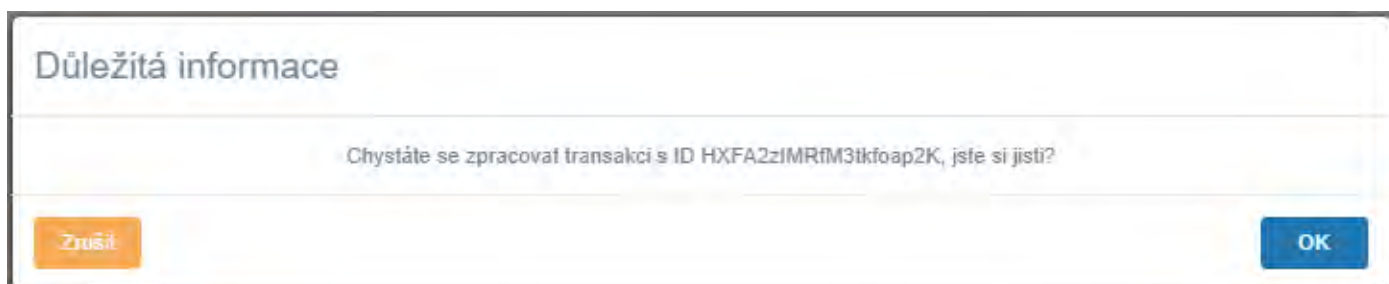
Akce	Akce	Polos o autorizaci	ID zákazníka	ID objednávky	Jméno zákazníka	Typ karty	PNM účtu/číslo	Číslo	Přepočítaná částka	Přepočítací kurz	Refundovatelná	3DSec	Typ transakce	grid.header.originalOpce	Stav
Plná refundace	Částečná refundace	2018-10-26 15:53:43	45v7GomakwVITBUN	HXFA2zIMRfM3tkfoap2K	Káčená, Jindřich	VISA	43186122811111	CZK 12,00	€ 0,481	24,94922	CZK 12,00	depot	PURCHASE	STAŽENO	
Plná refundace	Částečná refundace	2018-10-26 18:42:02	gyW8lucOKaYFmHJUE	gpcOQc3eH7CmeZ4u		VISA	43186122811111	CZK 66,00	€ 2,627	24,95207	CZK 66,00	depot	PURCHASE	STAŽENO	
Plná refundace	Částečná refundace	2018-10-26 12:28:52	8OUA7y8qAVVewWL	1u4xPUMST7Agb05M		VISA	43186122811111	CZK 66,00	€ 2,308	24,032	CZK 48,00	depot	PURCHASE	STAŽENO	
Plná refundace	Částečná refundace	2018-10-26 12:29:24	8OUA7y8qAVVewWL	u4VJdM'xkOZ3'4P0a0E		VISA	43186122811111	CZK 12,00	€ 0,481	24,94922	CZK 12,00	depot	PURCHASE	STAŽENO	
Plná refundace	Částečná refundace	2018-10-26 12:28:57	8OUA7y8qAVVewWL	8P2y4emv4D00A83Z		VISA	43186122811111	CZK 23,00	€ 0,922	24,94577	CZK 23,00	depot	PURCHASE	STAŽENO	
Plná refundace	Částečná refundace	2018-10-26 12:28:22	v7859-zkD4HMBK2TJE	4H520a'N811111111		VISA	43186122811111	CZK 34,00	€ 1,384	24,82888	CZK 34,00	depot	PURCHASE	STAŽENO	
Plná refundace	Částečná refundace	2018-10-26 12:27:48	y7866-zkD4HMBK2TJE	3F4g1044h'CeW41Tt		VISA	43186122811111	CZK 18,00	€ 0,642	24,92212	CZK 18,00	depot	PURCHASE	STAŽENO	
Plná refundace	Částečná refundace	2018-10-26 12:27:13	8OUA7y8qAVVewWL	0D678v7ezWVCVjW5D'		VISA	43186122811111	CZK 13,00	€ 0,521	24,95202	CZK 13,00	depot	PURCHASE	STAŽENO	

8.1 Dostupné akce

8.1.1 Tlačítko pro plnou refundaci

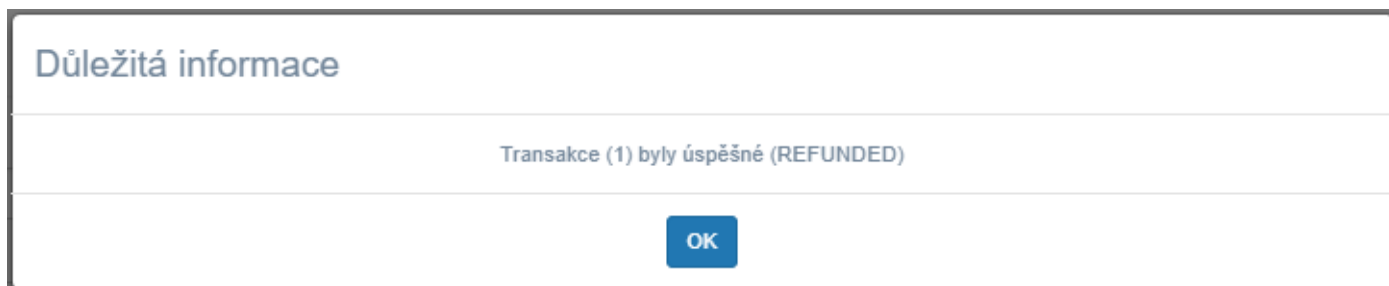


Každý řádek v Seznamu transakcí pro refundaci má v levém sloupci tlačítko Plná refundace. Při klepnutí na tlačítko Plná refundace je uživatel požádán o potvrzení akce:



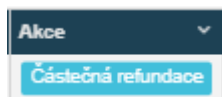
Kliknutím na tlačítko Zrušit se uživatel jednoduše vrátí do Seznamu transakcí pro refundaci.

Při klepnutí na tlačítko OK aplikace zpracuje plnou refundaci a potvrdí uživateli, že byla akce provedena:



Transakce bude odstraněna ze Seznamu transakcí pro refundaci. Naleznete ji opět pomocí volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2).

8.1.2 Tlačítko pro částečnou refundaci



Každý řádek v Seznamu transakcí pro refundaci má v druhém levém sloupci tlačítko Částečná refundace.

Při klepnutí na tlačítko Částečná refundace je uživatel požádán o zadání částky a všech připomínek souvisejících s refundací:

Důležitá informace

Částka Refundovatelná pro transakci lpIP2g4qmvlu5GOOMk3Z je **23.00,CZK**

Zadejte prosím částku a potvrďte

Poznámky

Zrušit
OK

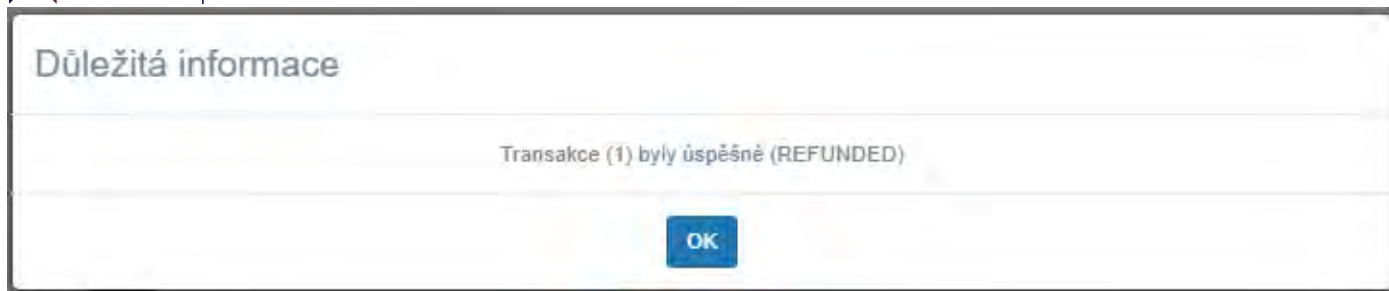
Kliknutím na tlačítko Zrušit se uživatel jednoduše vrátí do Seznamu transakcí pro refundaci. Při klepnutí na tlačítko OK je uživatel vyzván k potvrzení akce:

Potvrdit transakci

Opravdu chcete Refundovat **13.00,CZK** k transakce lpIP2g4qmvlu5GOOMk3Z na platební účet *****1111?

Zrušit
OK

Při klepnutí na tlačítko Zrušit se uživatel vrátí do předchozího dialogového okna (výše), kde se zadává částka pro refundaci. Při klepnutí na tlačítko OK aplikace zpracuje částečnou refundaci a potvrdí uživateli, že byla akce provedena:



Transakce nebude odstraněna ze Seznamu transakcí pro refundaci, protože stále existují finanční prostředky, které mohou být refundovány. Je tedy možné provést další částečnou nebo plnou refundaci zůstatku.

Poznámka: Lze tedy vrátit celou částku pomocí tlačítka Částečná refundace, stejně jako při použití tlačítka Plná refundace. V tom případě by byla transakce odstraněna ze Seznamu transakcí pro refundaci.

8.2 Parametry vyhledávání

Dostupné parametry vyhledávání a funkce jsou stejné jako u volby Transakce v nabídce (viz oddíl 2.2). Parametr stavu je však deaktivován, neboť oprávněně refundovat lze pouze transakce „STAŽENO“.

8.3 Seznam transakcí pro refundaci

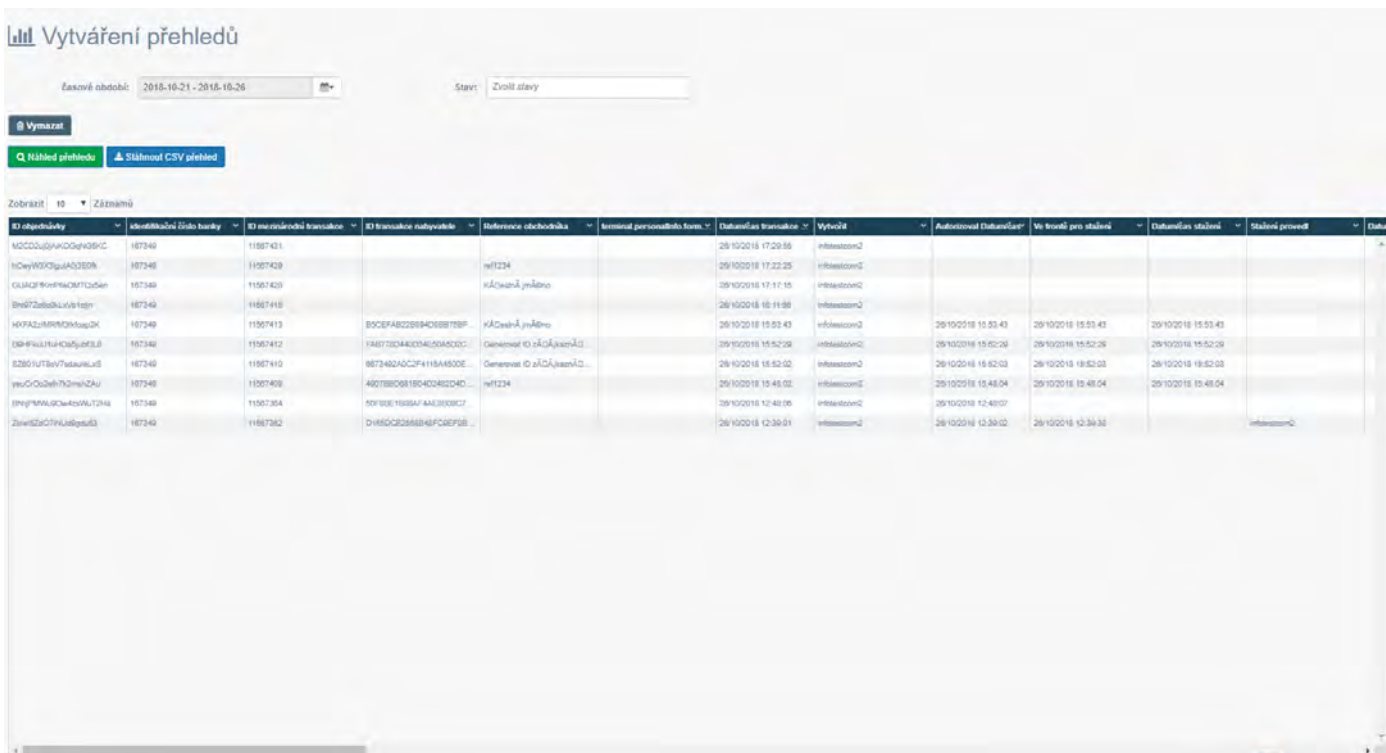
Zobrazený Seznam transakcí pro refundaci a jeho funkce jsou stejné jako funkce pro volbu Transakce (viz oddíl 2). K dispozici jsou však pouze transakce se stavem „STAŽENO“. Jedná se o jediné typy transakcí, které mohou být oprávněně refundovány.

9 Vybrané přehledy – podrobný přehled transakcí

Cílem přehledu Vybrané přehledy – podrobný přehled transakcí je vytvořit skupinu podrobných údajů, která může být sloučena s jinými údaji BI nebo vykazována při použití nástroje třetí strany. Přehled poskytuje velké množství údajů o jednotlivých transakcích. Jako standardní formát lze hodnoty oddělené čárkami (CSV) importovat do většiny, ne-li do všech nástrojů a databází pro vytváření přehledů. Údaje mohou být okamžitě použity v aplikaci MS Excel, takže lze s údaji pracovat pomocí grafů a funkcí tabulek.



Úvodní obrazovka čeká, až uživatel zadá parametry pro přehled, viz oddíl 10.2 Parametry vyhledávání.



ID objednávky	Identifikační číslo transakce	ID mezinárodní transakce	ID transakce natyvně	Reference obchodníka	terminal-personalního form.	Datačas transakce	Vytvořil	Autentizace Databáze	Ve frontě pro státní	Datačas státní	Státní provedl	Data
MCC02034K0209v95/C	187348	11987431				28/10/2018 17:28:56	inf@asscom2					
h0eyW03p4A52B0N	187348	11987428		W1124		28/10/2018 17:22:25	inf@asscom2					
CLM2F9vH9ACM7Q25en	187348	11987429		KČeská republika		28/10/2018 17:17:15	inf@asscom2					
8hv72dodL4v4teky	187348	11987418				28/10/2018 18:11:88	inf@asscom2					
HVFAZ4MVM0K0ap2K	187348	11987413		KČeská republika		28/10/2018 15:53:43	inf@asscom2	28/10/2018 15:53:43	28/10/2018 15:53:43	28/10/2018 15:53:43		
8P-FWU4u4C4d5j4mE8	187348	11987412		Genesist ID zČDÁskanLQ...		28/10/2018 15:52:28	inf@asscom2	28/10/2018 15:52:28	28/10/2018 15:52:28	28/10/2018 15:52:28		
8Z80VUT8v78d4uL4S	187348	11987410		Genesist ID zČDÁskanLQ...		28/10/2018 15:52:02	inf@asscom2	28/10/2018 15:52:02	28/10/2018 15:52:02	28/10/2018 15:52:02		
8vuC0u8v78d4uL4S	187348	11987408		W1124		28/10/2018 15:48:02	inf@asscom2	28/10/2018 15:48:04	28/10/2018 15:48:04	28/10/2018 15:48:04		
8Pv9M4U4C4d5j4mE8	187348	11987384		50F00E1995A744E3808C7		28/10/2018 12:48:06	inf@asscom2	28/10/2018 12:48:07				
Z4w52v07v4u8p4S	187348	11987382		DVMS0CE268B4FCE9F5B...		28/10/2018 12:38:51	inf@asscom2	28/10/2018 12:38:02	28/10/2018 12:38:33			

9.1 Dostupné akce

U transakcí nelze provést žádné akce.

9.2 Parametry vyhledávání

9.2.1 Pole parametrů

Dva Parametry vyhledávání umožňují uživateli najít transakce na základě data a/nebo stavu:

Parametr	Podmínky
Časové období	jsou vybrány všechny transakce v časovém rozmezí vytvořených transakcí pro datum/čas Od a Do data jeden den lze zvolit výběrem stejného data pro Od a Do
Stav	všechny transakce v jednom stavu nebo v několika stavech každá hodnota Stavů musí být zvolena samostatně, při kliknutí na pole parametrů jsou dostupné hodnoty: <ul style="list-style-type: none"> • STAŽENO • REFUNDACE PROVEDENA • ZAMÍTNUTO • CHYBA • NEÚPLNÉ • NEPŘIPRAVENO KE STAŽENÍ • PŘIPRAVENO KE STAŽENÍ • PŘIPRAVENO K REFUNDACI • ZRUŠENO

9.2.2 Tlačítko Náhled přehledu

Po zadání parametrů vyhledávání je třeba klepnout na tlačítko Náhled přehledu, aby se přehled zobrazil na obrazovce.

9.2.3 Tlačítko Stáhnout CSV přehled

Tlačítko Stáhnout CSV přehled se používá k uložení přehledu do umístění a s názvem souboru, které si uživatel zvolí. Funkce používá pro ukládání funkci prohlížečů.

Poznámka: Pro stažení přehledu není nutné klepnout na tlačítko Náhled přehledu, i když je dobré se ujistit, že jsou ukládány správné informace.

9.2.4 Tlačítko Vymazat

Tlačítko Vymazat slouží pouze k vymazání parametrů vyhledávání. Neresetuje stav **Chyba! Referenční zdroj nebyl nalezen.** do počátečního nebo výchozího stavu.

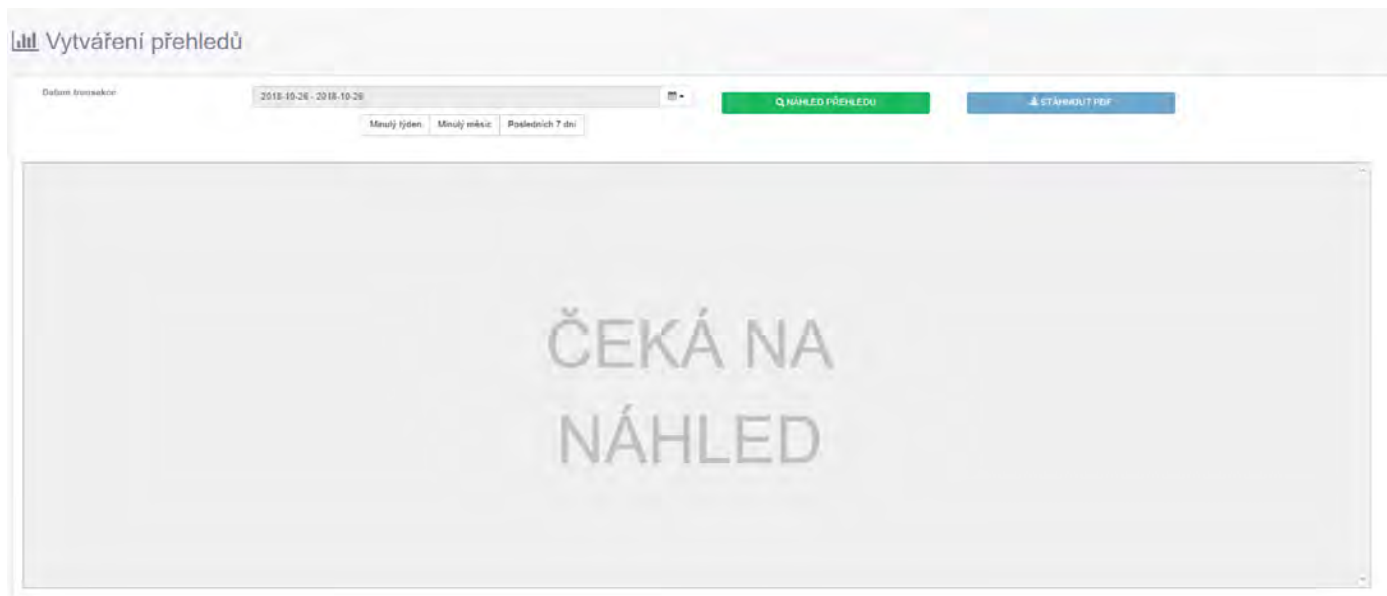
Pokud chce uživatel resetovat přehled do počátečního nebo výchozího stavu, tj. vymazat výsledky vyhledávání, musí znovu kliknout na volbu nabídky Vybrané přehledy – podrobný přehled transakcí.

10 Vybrané přehledy – souhrnný přehled

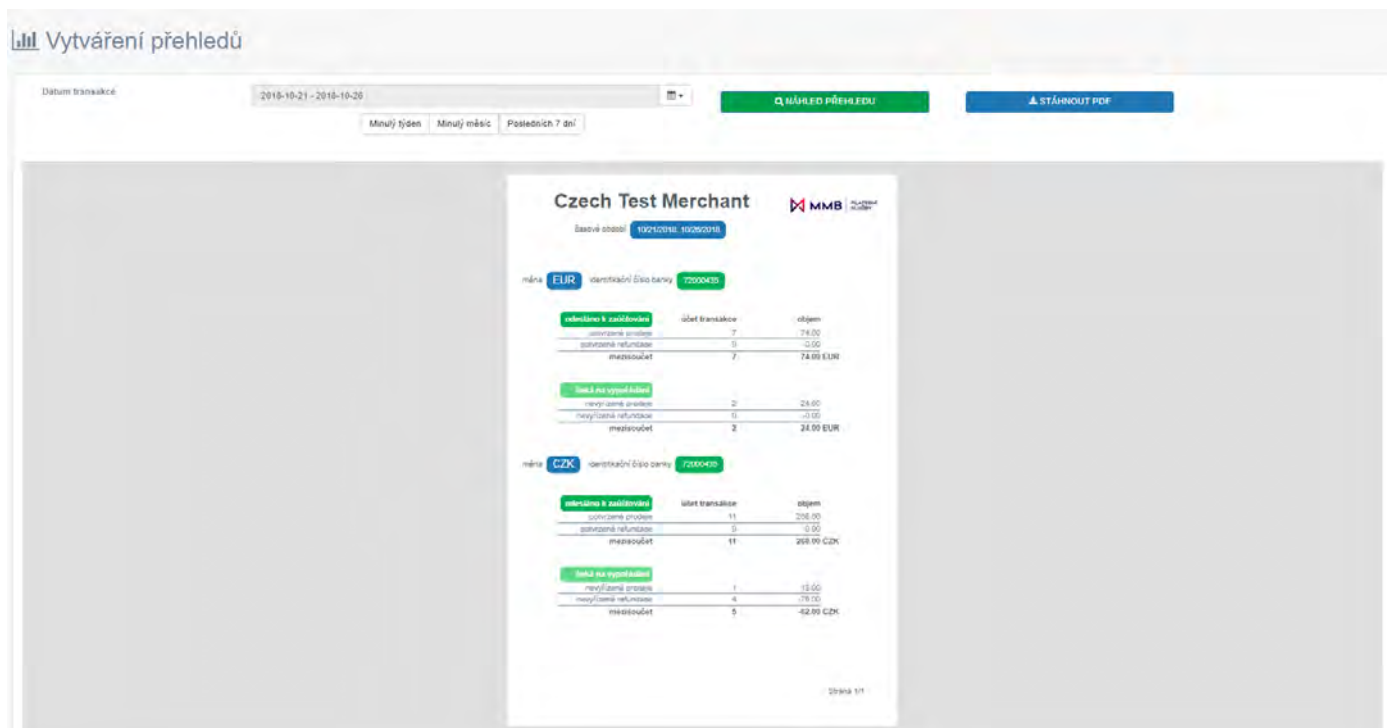
Cílem přehledu Vybrané přehledy – souhrnný přehled je poskytovat přehled o prodejkách a refundacích v průběhu času. Uživatel si může prohlédnout podrobnosti o transakcích, vytisknout je a stáhnout je jako PDF dokument.

Informace nejsou ve formě, kterou je možné sloučit s vlastním systémem uživatele pro vytváření přehledů. Lze je však použít pro účely správy a auditu a zahrnout je do další dokumentace.

Přehled poskytuje informace o částkách potvrzených a nevyřízených prodejků a refundací, seskupené podle měny a obchodního bankovního účtu pro zvolené časové období.



Úvodní obrazovka čeká, až uživatel zadá parametry pro přehled, viz oddíl 11.2 Parametry vyhledávání



10.1 Dostupné akce

U transakcí nelze provést žádné akce.

10.2 Parametry vyhledávání

10.2.1 Pole parametrů

Je definován jeden vyhledávací parametr pro Souhrnný přehled, který uživateli umožňuje vykazovat transakce:

Parametr	Podmínky
Datum transakce	jsou vybrány všechny transakce v časovém rozmezí vytvořených transakcí pro datum/čas Od a Do data jeden den lze zvolit výběrem stejného data pro Od a Do

Tři tlačítka nabízejí přednastavené rozsahy dat pro hodnoty dat transakce nebo zkratky k nim vedoucí:

- Minulý týden: zobrazuje předchozí kalendářní týden od pondělí do neděle včetně
- Minulý měsíc: zobrazuje předchozí kalendářní měsíc od 1. do 28./29./30./31. včetně
- Posledních 7 dní: zobrazuje posledních sedm dní před aktuálním dnem. Např. pokud je aktuálním dnem pátek, graf zobrazí období od předešlé soboty do čtvrtku.

Tato tlačítka určují rozsah dat pouze u parametru Datum transakce. Pro vytvoření přehledu je třeba klepnout na tlačítko Náhled přehledu.

10.2.2 Tlačítko Náhled přehledu

Po zadání parametrů vyhledávání je třeba klepnout na tlačítko Náhled přehledu, aby se přehled zobrazil na obrazovce.

10.2.3 Tlačítko Stáhnout PDF

Tlačítko Stáhnout PDF se používá k uložení přehledu ve formátu PDF do umístění a s názvem souboru, které si uživatel zvolí.

Poznámka: Pro stažení přehledu není nutné klepnout na tlačítko Stáhnout PDF, i když je dobré se ujistit, že jsou ukládány správné informace.

10.3 Příklad přehledu

Czech Test Merchant


 časové období **10/21/2018..10/26/2018**

 měna **EUR** identifikační číslo banky **72000435**

odesláno k zaúčtování	účet transakce	objem
potvrzené prodeje	7	74.00
potvrzené refundace	0	-0.00
mezisoučet	7	74.00 EUR

čeká na vypořádání	účet transakce	objem
nevyřízené prodeje	2	24.00
nevyřízené refundace	0	-0.00
mezisoučet	2	24.00 EUR

 měna **CZK** identifikační číslo banky **72000435**

odesláno k zaúčtování	účet transakce	objem
potvrzené prodeje	11	268.00
potvrzené refundace	0	-0.00
mezisoučet	11	268.00 CZK

čeká na vypořádání	účet transakce	objem
nevyřízené prodeje	1	13.00
nevyřízené refundace	4	-75.00
mezisoučet	5	-62.00 CZK

Strana 1/1

Přehled uvádí počet (souhrn) transakcí a součet částek transakcí v daném období. Jsou to čísla prodejů a refundací, které udávají čistou celkovou částku.

Jsou vypočítány dva součty:

- transakce, které byly zaslány k vypořádání zúčtovací bance
- transakce, které jsou označené pro vypořádání, ale nebyly zaslány zúčtovací bance

Každá skupina je seskupena podle měny a identifikačního čísla banky.

11 Nastavení

11.1 Nastavení hesla



Pro změnu hesla musí uživatel nejprve zadat své stávající heslo jako bezpečnostní opatření, které slouží k ochraně před nekalými úmysly.

Poté je zadáno nové heslo. Je vyžadováno potvrzení opakovaným zadáním stejného nového hesla.

Pro změnu hesla musíte klepnout na tlačítko Změnit heslo.

Při vkládání se na pravé straně uvnitř pole pro vložení zobrazí dvě ikony

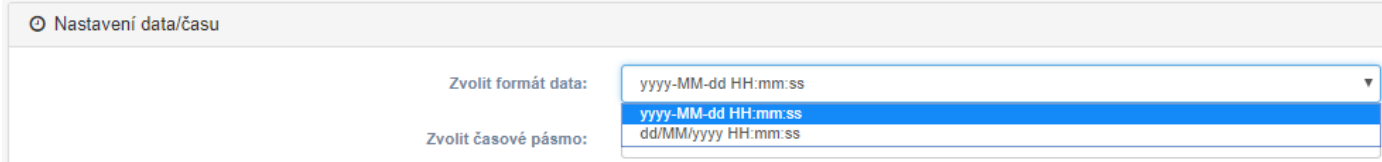


Klepnutím na ikonu vlevo  a podržením levého tlačítka myši dočasně zobrazíte heslo. Při kliknutí na ikonu vpravo  bude heslo trvale zobrazeno.

11.2 Nastavení data/času



11.2.1 Volba formátu data



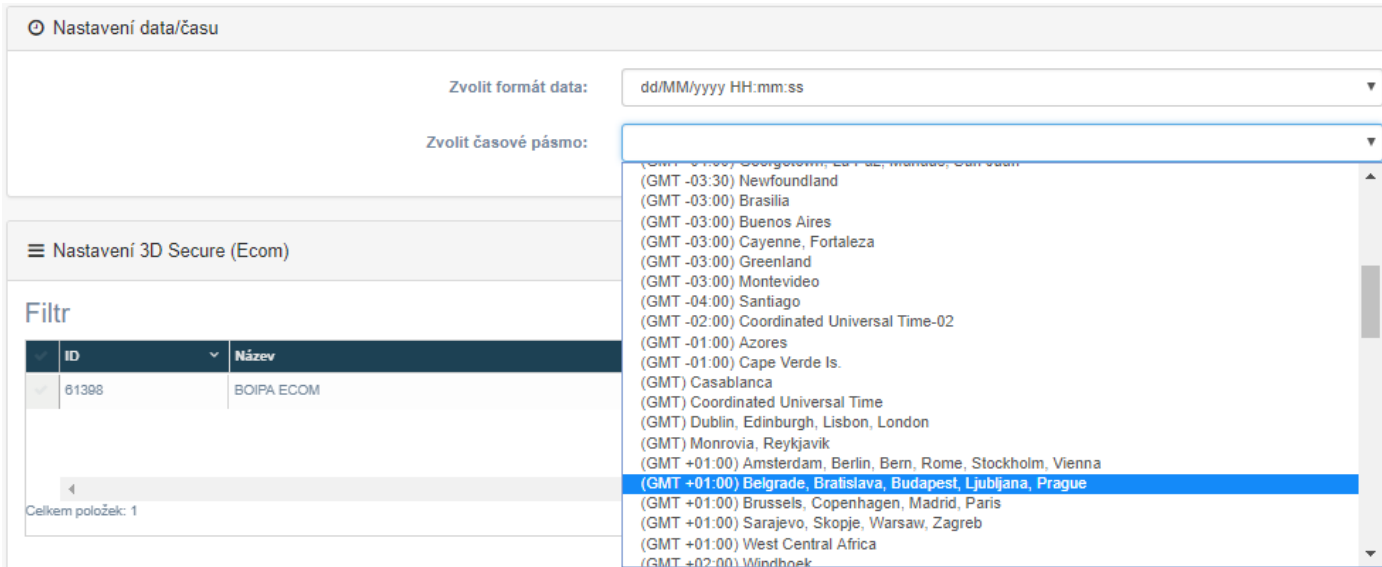
Nastavení data/času umožňuje uživateli zvolit formát, ve kterém jsou data zobrazována. Momentálně jsou k dispozici dvě nastavení:

- rrrr-MM-dd HH:mm:ss
např. 2017- 01-01 10:15:43 = čtvrt na jedenáct ráno a 43 sekund 1. ledna 2017
- dd/MM/rrrr HH:mm:ss

např. 01/01/2017 10:15:43 = čtvrt na jedenáct ráno a 43 sekund 1. ledna 2017

Po zvolení formátu musí uživatel kliknout na tlačítko Uložit vedle příslušné volby.

11.2.2 Volba časového pásma

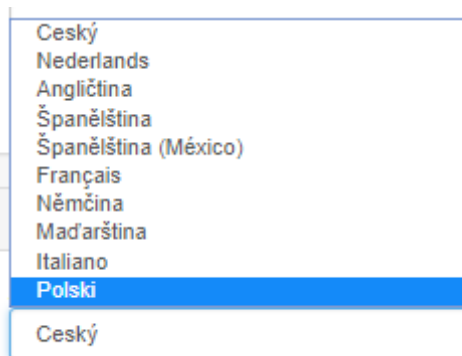


ID	Název
01398	BOIPA ECOM

Celkem položek: 1

Uživatel si může nastavit předvolbu časového pásma. Systém nastaví zobrazené časy podle času uživatele.

11.3 Nastavení jazyka



Uživatel si může na obrazovce Back-Office a virtuálního terminálu zvolit jazyk.